

应急预案编号： GKS_SX_202001

应急预案版本号：2020 年第一次修订

绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司 生产安全事故应急预案



编制单位：绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司

颁布日期：2020 年 9 月 20 日

实施日期：2020 年 9 月 20 日

批准页

《绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司生产安全事故应急救援预案》依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《四川省生产安全条例》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》等法律法规和地方政府相关要求，并针对我公司的经营特点，认真组织相关管理人员和技术人员，编制完善此预案。

《绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司生产安全事故综合应急救援预案》有助于保护我公司员工和附近人民群众的生命财产安全，迅速启动生产安全应急管理和应急响应程序，有序地控制和处理安全事故，最大限度的减少人员伤亡和财产损失，把事故伤害降到最低点，维护本单位和社会的安全稳定，具有十分重要的意义。

绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司全体职工必须认真贯彻落实本预案的要求，加强同当地政府、友邻单位的联系，加强全员预防、避险、减灾的宣传教育，切实做好本应急预案的培训和演练工作，在实践中不断改进和完善预案体系。

批准人：

2020年9月20日

目录

第一部分综合应急预案	1
1 总则	1
1.1 编制目的.....	1
1.2 编制依据.....	1
1.2.1 法律、法规、规章和规范性文件.....	1
1.2.2 标准规范.....	2
1.2.3 省、市有关规定.....	3
1.3 适用范围.....	3
1.4 应急预案体系.....	4
1.5 应急预案工作原则.....	5
2 事故风险描述	6
2.1 经营单位概况.....	6
2.2 安全组织结构.....	7
2.3 所在地区主要气象参数.....	8
2.4 工艺流程.....	8
2.5 危险分析.....	11
2.5.1 车辆伤害危险性分析.....	11
2.5.2 机械伤害危险性分析.....	12
2.5.3 触电危险性分析.....	13
2.5.4 火灾危险性分析.....	14
2.5.5 车辆自燃危险性分析.....	14
2.5.6 自然灾害类危险性分析.....	14
2.5.7 社会安全事件类危险性分析.....	14
3 应急组织机构及职责	15
3.1 应急组织体系.....	15
3.1.1 应急组织机构体系.....	15
3.1.2 应急救援指挥部.....	15
3.2 组织机构职责.....	16

3.2.1 应急救援指挥部职责.....	16
3.2.2 总指挥职责.....	17
3.2.3 副总指挥职责.....	17
3.2.4 抢险救灾组职责.....	17
3.2.5 通讯联络组职责.....	17
3.2.6 善后处理组职责.....	17
3.2.7 后勤保障组职责.....	18
3.2.8 治安警戒组职责.....	18
3.2.9 二十四小时值班员.....	18
4 预警及信息报告.....	19
4.1 危险源监控.....	19
4.2 预警.....	19
5 信息报告.....	20
6 应急响应.....	21
6.1 响应分级.....	21
6.2 响应程序.....	22
6.3 指挥和协调.....	23
6.4 事故现场保护.....	23
6.5 紧急处置.....	24
6.6 医疗卫生救助.....	24
6.7 安全防护.....	24
6.8 应急救护方法.....	25
6.9 应急结束.....	27
6.9.1 结束程序.....	27
6.9.2 事故情况上报事项.....	27
6.9.3 需向事故调查处理小组移交的相关事项.....	28
6.9.4 事故调查总结报告中应包括以下列内容.....	28
7 信息发布.....	28
8 后期处置.....	29
8.1 善后处置.....	29

8.2 应急事件调查.....	29
8.3 生产恢复.....	29
8.4 应急评审.....	30
8.5 善后赔偿.....	30
9 保障措施.....	30
9.1 基本要求.....	30
9.1.1 应急资金保障要求.....	30
9.1.2 信息通信要求.....	30
9.1.3 交通食宿要求.....	31
9.1.4 办公秩序维护要求.....	31
9.2 经费保障.....	31
9.3 物资和装备保障.....	31
9.4 通信保障.....	31
9.5 医疗救援.....	31
9.6 人员防护和安置.....	31
10 应急预案管理.....	32
10.1 宣传教育.....	32
10.2 应急预案培训.....	32
10.3 应急预案演练.....	33
11 奖励与责任追究.....	33
11.1 奖励.....	33
11.2 责任追究.....	34
12 附则.....	34
12.1 应急预案备案.....	34
12.2 维护与更新.....	34
12.2.1 维护.....	34
12.2.2 更新.....	34
12.3 制定与解释.....	35
第二部分专项应急预案.....	36
一、车辆伤害专项应急预案.....	36

1 事故风险分析.....	36
2 应急组织机构及职责.....	36
2.1 组织机构.....	36
2.2 职责.....	36
2.2.1 组长职责.....	36
2.2.2 组员职责.....	37
3 预防与预警.....	37
3.1 危险源监控.....	37
3.1.1 预警行动.....	37
4 处置程序.....	37
4.1 信息报告程序.....	37
4.2 响应分级.....	38
4.3 响应程序.....	38
5 处置措施.....	38
二、机械伤害专项应急预案.....	39
1 事故风险分析.....	39
2 应急组织机构及职责.....	40
2.1 组织结构.....	40
2.2 职责.....	40
3 处置程序.....	41
3.1 信息报告程序.....	41
3.2 处置程序.....	41
4 处置措施.....	41
5 应急结束.....	42
6 预防机械伤害的措施.....	42
7 应急保障.....	43
三、触电事故专项应急预案.....	44
1 事故风险分析.....	44
2 应急组织机构及职责.....	44
2.1 应急组织机构.....	44

2.2 工作职责.....	44
2.2.1 岗位员工职责.....	44
2.2.2 现场负责人职责.....	44
2.2.3 应急小组组长职责.....	45
3 处置程序.....	45
3.1 信息报告程序.....	45
3.2 响应分级.....	45
3.3 响应程序.....	45
4 处置措施.....	46
4.1 触电急救.....	46
4.2 脱离电源.....	46
4.3 触电者未失去知觉的救护措施.....	46
4.4 触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施.....	46
4.5 对“假死”者的急救措施.....	47
5 应急结束.....	47
6 预防触电的措施.....	48
四、火灾事故专项应急预案.....	49
1 事故风险分析.....	49
2 应急处置基本原则.....	49
3 应急组织机构及职责.....	49
3.1 组织结构.....	49
3.2 职责.....	49
3.2.1 总指挥职责.....	49
3.2.2 副总指挥职责.....	50
3.2.3 各救援队伍职责.....	50
4 预防与预警.....	50
4.1 危险源监控.....	50
4.2 预防措施.....	51
4.3 预警行动.....	51
5 信息报告与处置.....	52

6 应急处置	53
6.1 响应分级.....	53
6.2 响应程序.....	53
7 处置措施	54
7.1 火警报警.....	54
7.2 灭火与控制火势.....	54
8 应急保障	55
五、车辆自燃专项应急预案	1
1 事故风险分析	1
1.1 车辆原因.....	1
1.2 人为原因.....	1
1.3 季节性原因.....	1
2 应急处置基本原则	1
3 组织结构及职责	1
3.1 组织结构.....	1
3.2 职责.....	2
4 预警与预防	2
4.1 危险源监控.....	2
4.2 预警行动.....	2
4.2.1 车辆安全隐患预警.....	2
4.2.2 高温预警发布.....	2
5 信息报告与处置	3
5.1 事故信息报告.....	3
5.2 信息报告.....	3
6 应急处置	3
6.1 响应分级.....	3
6.2 响应程序.....	3
7 处置措施	5
8 应急保障	6
六、地震专项应急预案	7

1 事故风险分析	7
2 应急组织机构及职责	7
2.1 组织机构.....	7
2.2 部门职责.....	7
3 预防预测	10
3.1 预警与预防原则.....	10
3.2 预防.....	10
3.3 预测、预警信息.....	11
3.3.1 信息内容.....	11
3.3.2 信息来源.....	11
3.3.3 信息接收.....	11
3.3.4 信息处理.....	11
3.3.5 信息报告.....	11
3.4 预警.....	11
3.4.1 预警发布.....	11
3.4.2 预警行动.....	11
3.4.3 预警终止.....	12
4 处置程序	12
4.1 信息报告程序.....	12
4.2 响应分级.....	12
4.3 应急响应.....	12
5 处置措施	12
6 现场自救和互救注意事项	13
七、防洪抢险专项应急预案	14
1 事故风险分析	14
1.1 事故类型.....	14
1.2 可能发生事故的地点、类型.....	14
1.3 事故可能发生的季节和造成的危害程度.....	14
1.4 事故前可能出现的征兆.....	14
2 应急处置基础原则	14

3 应急组织机构及职责	14
3.1 组织机构.....	14
3.2 部门职责.....	15
3.2.1 防汛办公室.....	15
3.2.2 抢险救灾组.....	15
3.2.3 治安警戒组.....	15
3.2.4 通讯联络组.....	16
3.2.5 后勤保障组.....	16
3.2.6 善后处理组.....	17
4 预测与预警	17
4.1 预警监测.....	17
4.2 预警报告.....	18
5 信息报告与处置	18
6 处置程序	18
6.1 先期处置.....	18
6.2 重大汛情应急处置.....	18
6.3 应急响应.....	19
6.4 指挥与协调.....	19
6.5 应急状态结束.....	19
7 处置措施	19
7.1 现场应急基本措施.....	19
7.2 应急行动.....	20
8 应急保障	20
八、社会安全事件专项应急预案	21
1 事故风险分析	21
2 应急组织机构及职责	21
2.1 组织结构.....	21
2.2 职责.....	21
3 处置程序	22
3.1 信息报告程序.....	22

3.2 响应分级.....	22
3.3 响应程序.....	23
4 处置措施.....	24
第三部分现场处置方案.....	25
一、车辆伤害现场处置方案.....	25
1 事故风险分析.....	25
2 应急组织机构及职责.....	25
2.1 组织机构.....	25
2.2 职责.....	25
2.2.1 组长职责.....	25
2.2.2 组员职责.....	26
3 应急处置.....	26
3.1 事故应急处置程序.....	26
3.2 应急措施.....	26
3.3 事故报告的基本要求和内容.....	26
4 注意事项.....	26
二、机械伤害现场处置方案.....	27
1 事故风险分析.....	27
2 应急组织机构及职责.....	28
2.1 组织结构.....	28
2.2 职责.....	28
3 应急处置.....	29
4 注意事项.....	29
三、触电现场处置方案.....	31
1 事故风险分析.....	31
1.1 事故类型.....	31
1.2 事故发生的区域、地点或装置.....	31
1.3 事故发生的可能时间、程度及影响范围.....	31
1.4 事故前可能的征兆.....	31
1.5 事故可能引发的次生、衍生事故.....	31

2 应急组织机构及职责	32
2.1 组织机构.....	32
2.2 工作职责.....	32
2.2.1 岗位员工职责.....	32
2.2.2 现场负责人职责.....	32
2.2.3 应急小组组长职责.....	32
3 应急处置	32
3.1 触电急救.....	32
3.2 脱离电源.....	32
3.3 触电者未失去知觉的救护措施.....	33
3.4 触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施.....	33
3.5 对“假死”者的急救措施.....	33
4 注意事项	34
4.1 佩戴个人防护器具.....	34
4.2 使用抢险救援器材.....	34
4.3 采取救援对策和措施.....	34
4.4 现场自救和互救.....	34
4.5 现场处置能力确认和人员安全防护等.....	35
4.6 应急救援结束后.....	35
4.7 其他.....	35
四、火灾事故现场处置方案	36
1 事故风险分析	36
2 应急处置基本原则	36
3 应急组织机构及职责	36
3.1 应急组织机构.....	36
3.2 工作职责.....	36
3.2.1 岗位员工职责.....	36
3.2.2 应急小组组长职责.....	37
3.2.3 现场负责人职责.....	37
4 应急处置	37

4.1 基本应急措施.....	37
4.1.1 指挥与控制.....	37
4.1.2 资源调度程序.....	37
4.1.3 卫生和医疗救护程序.....	38
4.1.4 应急人员的安全防护程序.....	38
4.1.5 火灾应急救援.....	39
4.2 扩大应急.....	40
4.3 应急结束.....	40
5 注意事项.....	40
5.1 配戴个人防护器具.....	40
5.2 使用抢险救援器材.....	40
5.3 采取救援对策和措施.....	41
5.4 应急救援结束后.....	41
5.5 其他.....	41
五、汽车自燃现场处置方案.....	42
1 事故风险分析.....	42
1.1 车辆原因.....	42
1.2 人为原因.....	42
1.3 季节性原因.....	42
2 应急处置基本原则.....	42
3 组织结构及职责.....	42
3.1 组织机构.....	42
3.2 部门职责.....	43
4 应急处置.....	43
4.1 响应分级.....	43
4.2 响应程序.....	43
4.3 处置措施及步骤.....	45
4.3.1 自救.....	45
4.3.2 车辆拯救.....	45
4.3.3 救援人员协助救援.....	45

4.3.4 现场维稳.....	45
5 注意事项.....	46
5.1 配戴个人防护器具.....	46
5.2 使用抢险救援器材.....	46
5.3 采取救援对策和措施.....	46
5.4 应急救援结束后.....	46
5.5 其他.....	46
附件一：事兴检测应急组织联系电话.....	47
附件二：应急部门常用联系电话.....	49
附件三：应急物资调查表.....	50
附件四：营业执照.....	51
附件五：事故、事件自查上报单.....	52
附件六：应急救援协议.....	54

第一部分综合应急预案

1 总则

1.1 编制目的

为了深入贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加强绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司生产安全管理工作，提高全单位预防风险和事故、与处置突发事件的能力，保障职工和公众生命安全，最大限度地预防和减少因生产安全事故所造成的人员伤亡、财产损失和社会影响。并结合行业特殊性和本单位自身实际情况，特制定本预案。

1.2 编制依据

1.2.1 法律、法规、规章和规范性文件

(1) 《中华人民共和国安全生产法》（主席令第 13 号，2002 年 11 月 1 日施行），2009 年 8 月 27 日第一次修正；2014 年 8 月 31 日第二次修订，自 2014 年 12 月 1 日起施行。

(2) 《中华人民共和国突发事件应对法》（主席令第 69 号，2007 年 11 月 1 日施行）。

(3) 《中华人民共和国公路法》（主席令第 19 号，1998 年 1 月 1 日施行），1999 年 10 月 31 日第一次修订；2004 年 8 月 28 日第二次修订；2009 年 8 月 27 日第三次修订；2016 年 11 月 7 日第四次修订；2017 年 11 月 4 日第五次修订。

(4) 《中华人民共和国消防法》（2009 年 5 月 1 日施行），2008 年 10 月 28 日第一次修订；2019 年 4 月 23 日第二次修正。

(5) 《中华人民共和国防震减灾法》（1998 年 3 月 1 日施行），2008 年 12 月 27 日第六次会议修订，2009 年 5 月 1 日起施行。

(6) 《中华人民共和国防汛条例》（国务院令第 86 号，1991 年 7 月 2 日颁布），2005 年 7 月 15 日第一次修订，2011 年 1 月 8 日第二次修订。

(7) 《中华人民共和国道路运输条例》（国务院令 406 号，2004 年 7 月 1 日实施），2012 年 11 月 9 日第一次修订；2016 年 2 月 6 日第二次修订；2019 年 3 月 2 日第三次修订。

(8) 《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第 493 号，2007 年

6月1日实施)。

(9) 《国务院办公厅关于加强基层应急队伍建设的意见》(国办发〔2009〕59号 2009年10月18日)。

(10) 《四川省突发事件应对办法》(四川省人民政府令第257号, 2012年5月23日发布, 2012年8月1日实施)。

(11) 《突发公共卫生事件应急条例》(国务院令 第588号, 2011年1月8日公布并实施), 2010年12月29日第一次修正。

(12) 《四川省生产安全条例》(四川省第十届人民代表大会常务委员会公告第90号, 2006年11月30日发布, 2007年1月1日起施行)。

(13) 《国务院办公厅转发安全监管总局等部门关于加强企业应急管理工作意见的通知》(国办发〔2007〕13号)。

(14) 《生产安全事故应急预案管理办法》(2009年4月1日发布, 自2009年5月1日起施行), 2016年4月15日, 第一次修订, 于2016年6月3日公布, 自2016年7月1日起施行; 2019年6月24日, 于2019年7月11日公布, 自2019年9月1日起施行。

(15) 《国家安全监管总局关于加强生产安全应急管理培训工作的实施意见》

(16) 《国家安全监管总局办公厅关于加强生产安全应急管理执法检查工作的意见》(安监总厅应急〔2016〕74号)。

(17) 《生产安全事故信息报告和处置办法》(安监局第21号, 2009年7月1日施行)。

(18) 《生产经营单位生产安全事故应急预案评审指南(试行)》(安监总厅应急〔2009〕73号, 2009年4月29日颁布)。

(19) 《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》(安监总局令第80号, 2010年7月1日实行), 2013年8月29日第一次修订, 2015年5月29日第二次修订。

(20) 其他相关法律法规。

1.2.2 标准规范

(1) 《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GB/T29639-2013), 2013年7月19日颁布, 2013年10月1日实施。

(2) 《生产安全事故应急演练评估规范》(AQ/T9009-2015), 于 2015 年 3 月 6 日发布, 2015 年 9 月 1 日实施。

(3) 《企业职工伤亡事故分类》(GB6441-86), 于 1986 年 8 月 1 日出版。

(4) 《建筑设计防火规范》(GB50016-2014) 2018 年版。

(5) 《建筑灭火器配置设计规范》(GB20140-2005), 2005 年 10 月 1 日起实施。

(6) 《工业企业设计卫生标准》(GBZ1-2010), 2010 年 8 月 1 日施行。

(7) 《用电安全导则》(GB/T 13869-2017), 于 2017 年 12 月 29 日发布, 2018 年 7 月 1 日。

(8) 《交流电气装置的接地设计规范》(GB/T 50065-2011), 于 2011 年 12 月 5 日发布, 2012 年 6 月 1 日实施。

(9) 《个体防护装备选用规范》(GB/T11651-2008), 于 2009 年 3 月 1 日。

(10) 《供配电系统设计规范》(GB50052-2009), 于 2009 年 11 月 11 日发布, 2010 年 7 月 1 日实施。

(11) 《危险化学品重大危险源辨识》(GB18218-2018), 于 2018 年 11 月 19 日发布, 2019 年 3 月 1 日实施。

(12) 其他法律法规。

1.2.3 省、市有关规定

(1) 《四川省人民政府办公厅关于印发四川省生产安全事故灾难应急预案的通知》(川办函〔2017〕30 号), 于 2017 年 2 月 17 日成文。

(2) 《四川省突发公共事件总体应急预案》, 于 2006 年 1 月 26 日由四川省人民政府发布。

(3) 《绵阳市突发事件应急预案管理办法》于 2014 年 11 月 5 日颁布。

1.3 适用范围

本预案所指的突发事件是公司生产经营和其他活动中发生或可能发生, 造成或可能造成的各类较大及以上突发事件。

本预案适用于公司突发安全事故的应急处置。

1.4 应急预案体系

根据绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司自身实际情况，依据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）的要求，本应急预案由综合预案、专项预案和现场处置方案组成。应急预案体系的架构见图 1-1。

综合应急预案根据自身实际情况，阐述事故应急工作原则、应急预案组织机构及职责、应急管理体系、事故风险描述、预警及信息报告、应急响应、保障措施以及应急预案管理等内容。

专项应急预案是针对车辆伤害、机械伤害、触电以及地震等主要类型的事故而制定的应急预案。

现场处置方案是针对具体专项预案涉及到事故类型的分解，是指向特定生产场所、设施、装置、设备、岗位，按车辆伤害、机械伤害及触电所制定的应急措施。具有简单、具体、针对性强的特点。事故相关的人员必须熟练掌握，应知应会，并通过经常性应急演练，做到迅速反应、正确处置。现场处置方案，是综合预案、各专项预案的延深和可操作性文件。

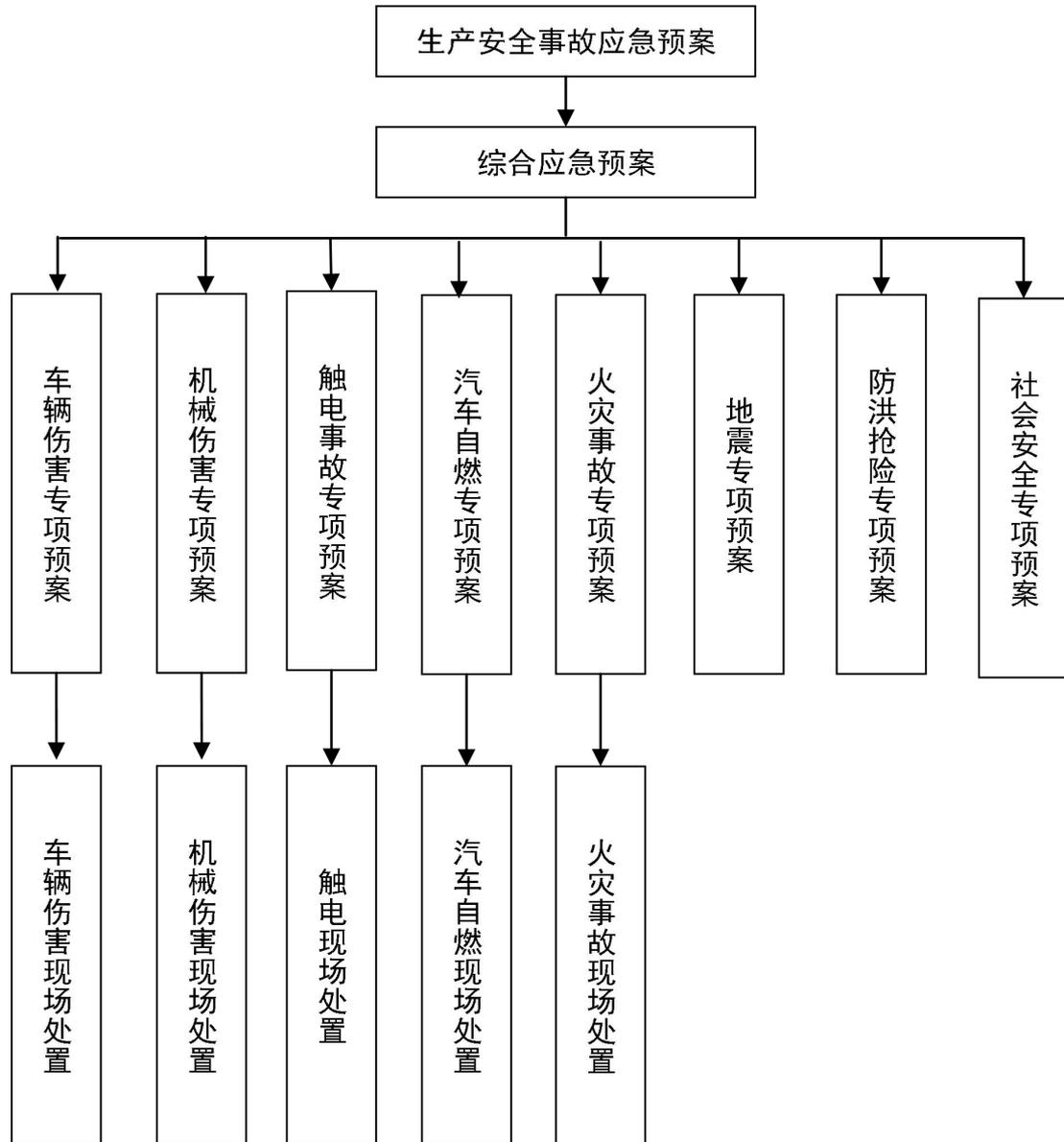


图 1-1 应急预案体系图

1.5 应急预案工作原则

快速反应、统一指挥、分级负责、单位自救与社会救援相结合。

(1) 以人为本，快速反应。事故发生后，迅速按照预案实施应急工作，处置事故，最大限度地避免和减少人员伤亡。努力减少国家和人民生命财产损失，确保社会稳定。

(2) 统一领导，分级负责。实行统一指挥，分级管理、分级响应。根据事故的严重程度、人员伤亡和经济损失，启动相应的应急预案。

(3) 分工负责，协同应对。有关部门根据“三定”方案和本预案规定的职责，各负其责，密切配合，团结协作，共同做好事故应急救援工作。

(4) 单位自救与社会救援相结合。加强应急救援科学研究和专业抢险救援队伍建设,在事故单位开展自救工作的同时,依靠社会力量,做好事故救援工作。

2 事故风险描述

2.1 经营单位概况

绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司是绵阳市高等级公路开发有限公司(简称高开司)下属的全资子公司。于2005年9月依法成立,位于绵阳市游仙区游仙镇吴家村六社,公司主要业务是机动车安全技术检验和机动车排气污染物检验以及汽车综合性能检测(包括大修竣工质量检测、汽车二级维护竣工质量检测、营运车辆技术等级评定检测)。本公司法人代表谭静,公司职工人数38人。

公司位于绵阳市游仙区游仙镇吴家村六社,占地24996.70m²,建筑面积4000.96m²。拥有国内最先进的柴汽混合环保检测线2条;重柴环保检测线1条;汽车综合和性能检测线3条,机动车安全技术检验线2条;设备仪器共计47台(套),年设计检测能力120000辆次,能够满足机动车安全技术检验和机动车排气污染物检验以及汽车综合性能检测等检验的需要本公司基本情况见表1-1。

公司基本情况如表1-1所示。

表1-1 公司基本情况

企业名称	绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司		
上级主管部门	绵阳市高等级公路开发有限责任公司		
所属行业	交通运输	企业所在市/县 (区)	绵阳市
企业地址	绵阳市游仙区游仙镇吴 家村六社	邮政编码	621000
法人代表	谭静	联系电话	13990132333
主要经营产品	汽车综合性能检测、机动车安全技术检测服务; 其它技术检测服务:五金家电、家用电器、日用百货销售。		

公司地理位置图如图2-1所示。



图 2-1 公司地理位置图

2.2 安全组织结构

公司设立财务部、技术检测部、综合部和业务部。其组织机构图如下（图 2-2 所示）：

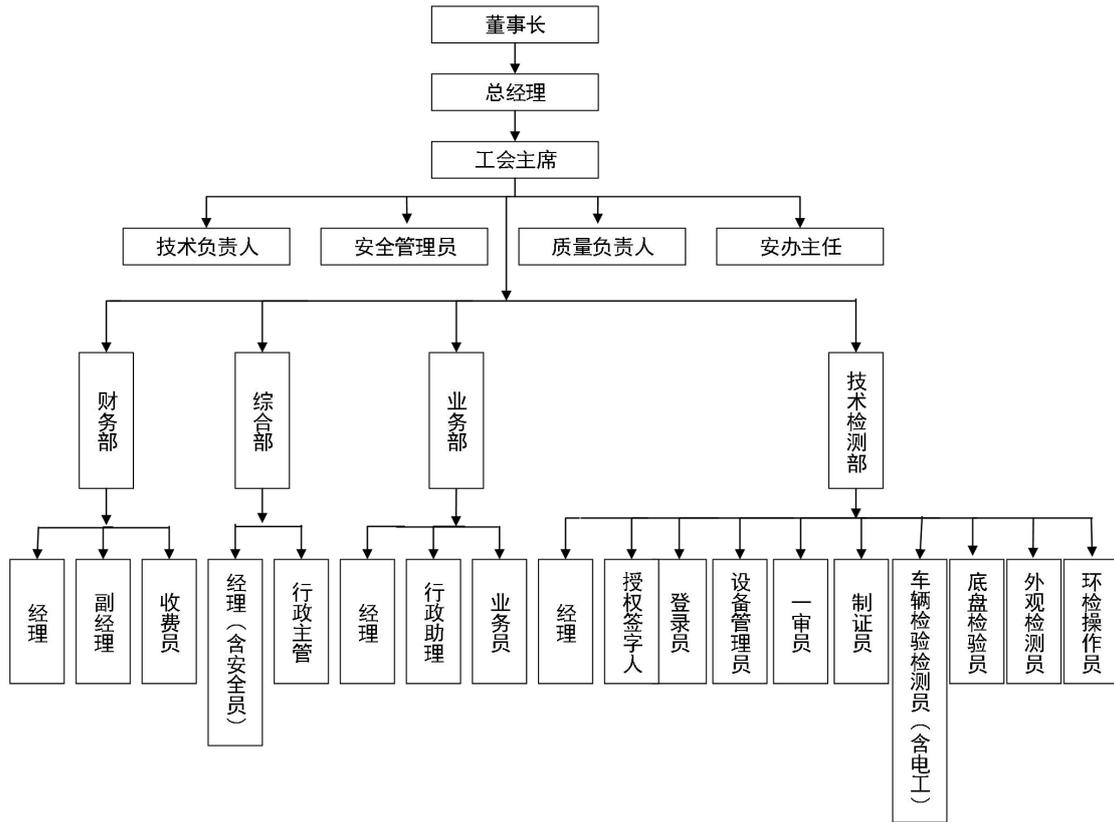


图 2-2 公司组织结构图

2.3 所在地区主要气象参数

绵阳市气候温和，四季分明，冬无严寒，夏无酷暑。降水时空分布不均，空间分布以北川为中心向东南和西北递减，其中北川县年均降水量、降水强度年均降水日日数居全市首位。绵阳市事故性天气主要有旱、涝、低温、霜冻、秋绵雨、冰雹和大风。其中暴雨天气一般出现在 5-9 月，而以 6-9 月上旬最集中。全市各地洪涝事故出现的次数均以 7 月份最多，西北部的平武、北川、安县、江油和市中区以 8 月份为次，东南部的梓潼、三台和盐亭则以 9 月份为次。但值得注意的是 6 月虽然洪灾出现机会少，历史上 7 次大范围的严重洪涝 6 月和 7、8 月一样各出现两次，而且长达 5 天，历史上最长的一次持续暴雨发生在 1961 年 6 月。

2.4 工艺流程

绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司主要进行机动车安全技术检验、汽车综合性能检测、机动车环保定期检验和注册登记检验等工作。其工艺流程图如图 2.4-1、2.4-2、2.4-3、2.4-4 所示。

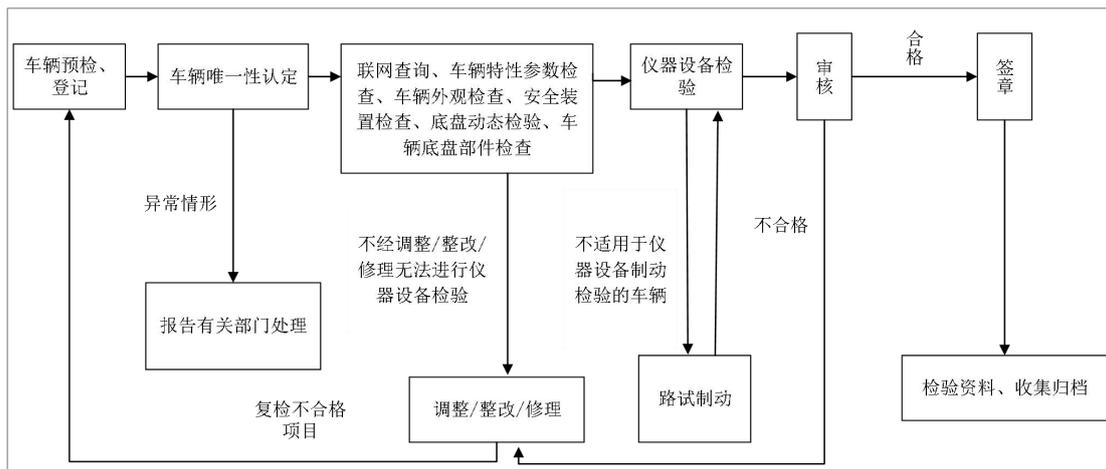


图 2.4-1 安全技术检验工艺流程图

工艺简述：车主将车辆停放在待检区停车场后，由外观检验员对车辆进行预检和唯一性检查，如果车辆唯一性检查中发现异常情形应及时报告有关部门处理，无异常的则进行联网查询、车辆特征参数检查和外观检查等，如果发现不经调整/整改/修理无法进行仪器设备检验的应进行完调整/整改/修理后再进行仪器设备检验，可以进行仪器设备检验的就上线进行检验（其中不适用于仪器设备制动检验的车辆可进行路试制动），检验结束后，由授权签字人对检测数据进行审核，对于合格的车辆出具合格检验报告并交由资料上传员上传相关所有资料，一审员对全过程资料及视频审核无误后，提交到交警监管平台，交警监管人员审核通过后打印检验合格标志及行驶证盖章，交予客户，客户可离站。同时把检验资料进行收集归档；授权签字人审核结果为检验不合格的，则打印不合格检验报告并告知客户对车辆进行调整、整改、修理再进行复检。

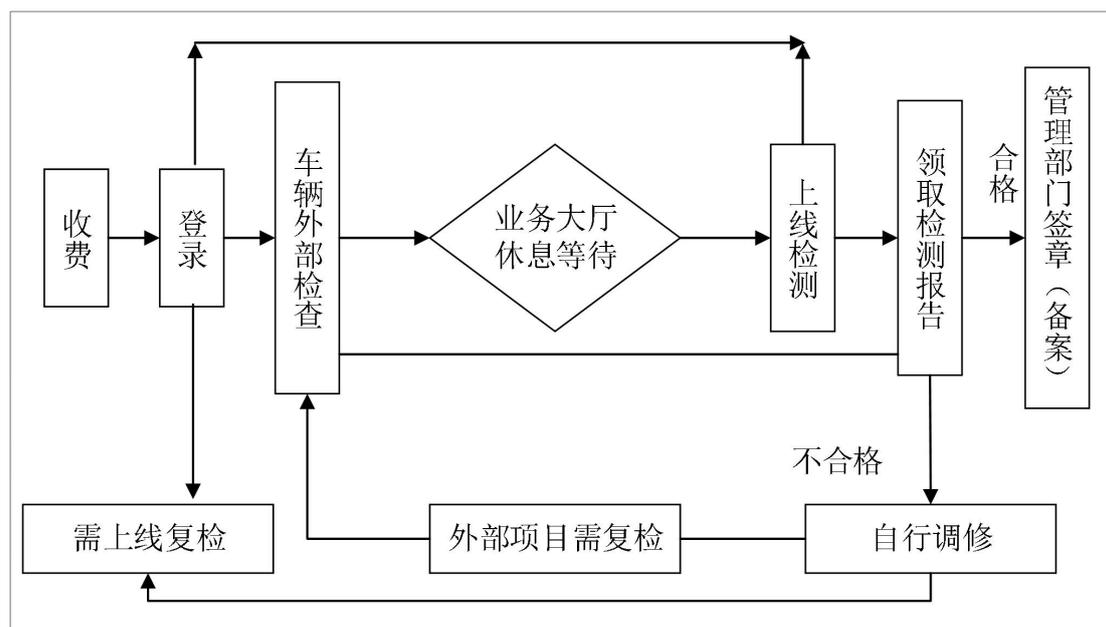


图 2.4-2 综合性能检验工艺流程图

工艺简述：车主将车辆停放好后，到业务受理大厅缴费，再进行信息登录，登录后进行车辆外部检查，外部检查合格的车辆直接进行上线检测，外部检查不合格的车辆自行调修合格后再上线复检测，上线检测后领取检测报告，报告不合格则需自行调修进行复检，报告合格可持合格报告到管理部门进行签章备案。

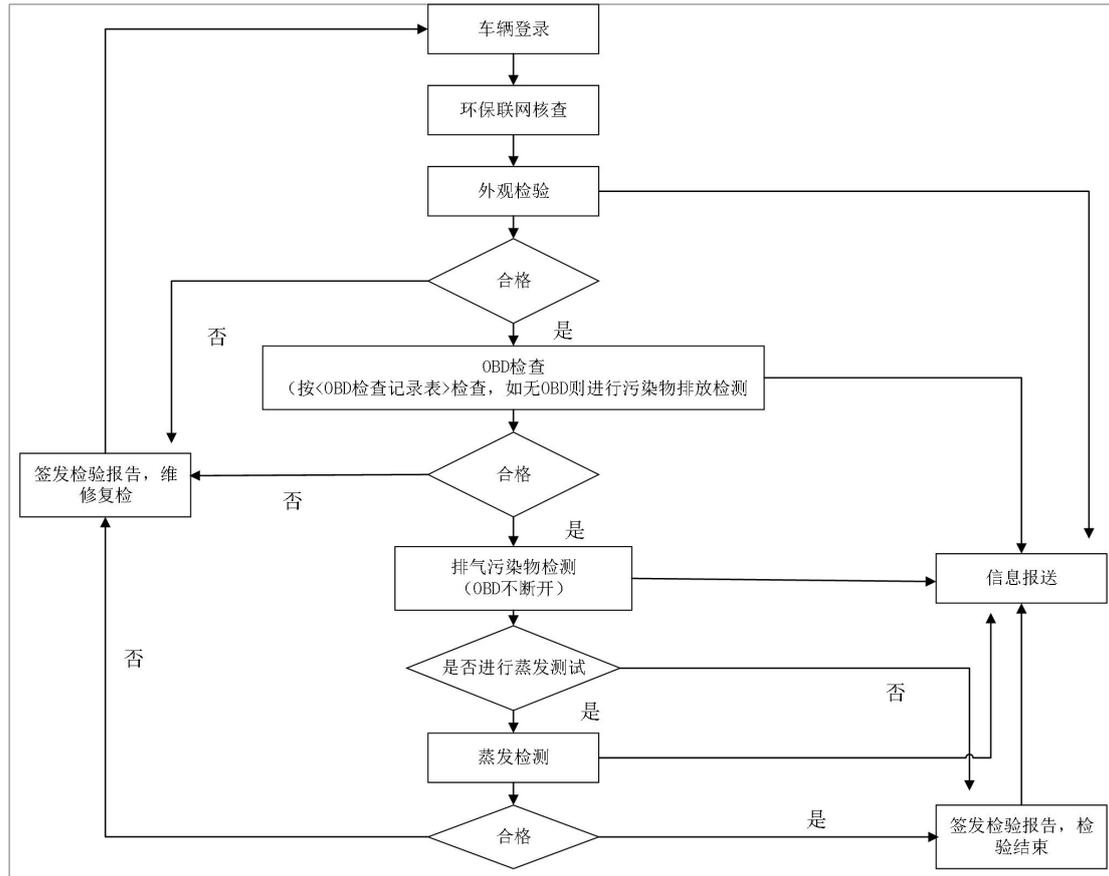


图 2.4-3 机动车环保定期检验工艺流程图

工艺简述：车主先进行车辆登录，登录后进行环保联网核查，联网核查正常的进行外观检验，外观检验不合格则进行维修复检，外观检验合格则进行 OBD 检查，OBD 不合格则进行维修复检，OBD 合格则进行上线排气污染物检测，检测过程中 OBD 不断开。检测结束后由授权签字审核检测数据，检验结果为合格的签发合格检验报告，检验不合格的出具不合格检验报告，并告知客户对车辆进行尾气治理后再进行复检。

2.5 危险分析

本公司应重点防范的主要危险有害因素为：车辆伤害、机械伤害、触电事故、车辆自燃、火灾、自然灾害、社会安全事件等

2.5.1 车辆伤害危险性分析

公司造成车辆伤害事故的类型主要有员工驾驶车辆引起的车辆伤害和被动的车辆伤害：

(1) 员工驾驶车辆造成车辆伤害事故。

1) 物的不安全状态，检测车辆本身具有故障。如：未进行保养、安全装置

缺失、机件失灵、损坏。

2) 驾驶人员的不安全行为，如：疲劳驾驶（加班）、酒后驾驶、开斗气车以及英雄车等。

(2) 被动车辆伤害

- 1) 员工车辆被其他车辆伤害。
- 2) 员工在行走时被其他车辆伤害。
- 3) 员工不遵守交通规则，被其他车辆伤害。

(3) 其他原因

2.5.2 机械伤害危险性分析

公司造成机械伤害的原因主要有以下几个方面。

(1) 人的不安全行为

- 1) 机械产生的噪音使操作者的知觉和听觉麻痹，导致不易判断或判断错误。
- 2) 依据错误或不完整信息操纵、控制机械造成的失误。
- 3) 机械的显示器、指示信号等显示错误，使操作者误操作。
- 4) 准备不充分，安排不合理而导致的操作失误。
- 5) 时间紧迫致使没有充分考虑就去处理问题。
- 6) 缺乏对动机械危险性的认识而产生操作失误。
- 7) 技术不熟练，操作方法不当。
- 8) 控制与操纵系统的识别性不良、标准化程度不高而使操作者产生操作失误。
- 9) 作业程序不合理，导致操作失误。
- 10) 机械设备运转过程中的状态改变。
- 11) 抱着图省事、走捷径的心理，对熟悉的机器，会有意省掉某些程序而误入危险区。
- 12) 条件反射下忘记危险区。
- 13) 单调的操作使操作者疲劳而误入危险区。
- 14) 由于身体或环境影响造成视觉和听觉失误而误入危险区。
- 15) 错误的思维和记忆，尤其是对机器及操作不熟悉的新工人容易误入危险区。

- 16) 指挥者错误指挥，操作者未能抵制而误入危险区。
- 17) 信息沟通不良而误入危险区。
- 18) 异常状态及其他条件下的失误。
- 19) 其他人的不安全行为。

(2) 机械的不安全状态

机器的安全防护设施不完善、安全卫生设施缺乏均能诱发事故。运转机械造成伤害事故的危险源常常存在于下列部位：

1) 旋转的机件具有将人体从外部卷入的危险。如：传动部件和旋转轴的凸出部分能钩挂衣袖、裤腿、长发等将人卷入机器。

2) 作直线往复运动的部位存在着撞伤、挤伤和剪切危险。

3) 机械的摇摆部位存在着撞击危险。

4) 其他机械不安全状态

(3) 工作场所环境不好

1) 工作场所照明不良。

2) 工作场所温度和湿度不适宜。

3) 工作场所各种噪声过大。

4) 工作场所的地面或踏板湿滑。

5) 设备布置不合理等。

6) 其他环境因素。

(4) 管理不善

1) 管理者安全意识淡薄。

2) 安全操作规程不健全。

3) 没有对操作者进行安全教育等。

4) 其他管理原因。

2.5.3 触电危险性分析

公司生产过程中由于电气设备的大量使用，如果这些设备保护接地不好或者失效、漏电等，可能导致设备带电，会导致操作人员触电，发生触电事故。

(1) 触电是指电流通过人体，人体直接接受电流能量将遭到电击；

(2) 电能转换为热能作用于人体，致使人体受到烧伤或灼伤；

- (3) 人体在电磁波照射下，吸收电磁场的能量也会受到伤害等；
- (4) 触电事故的特点是事故发生突然、时间短、后果严重。

使用电动工器具时，电动工器具外壳漏电，电气设备外壳漏电。电灯开关、插座破损，带电部分外露。员工劳动保护使用不恰当，带电作业。临时用电使用的设施、设备不符合要求。在电气设备的检修和维护过程中，缺少电气危险警告标志。检修、检查或操作过程中忽视安全措施。

2.5.4 火灾危险性分析

公司根据引发火灾事故的原因和条件分析，可能造成发生火灾事故的原因主要有两大类：

人为因素引发的火灾事故：违反操作规程、违章安装电气设备、违章使用明火作业、检修现场违反安全管理规定等。

客观因素引发的火灾事故：雷击、设备、材料质量等因素引发的火灾事故。

公司经营过程中，配电室、办公室电器设备等，都是容易引起火灾的发生，也存在火灾的发生隐患，如果发生火灾，将会在一定范围内影响生产和公司财物的安全，造成一定的财产损失，危机人身安全。

2.5.5 车辆自燃危险性分析

影响公司汽车自燃的原因主要有：车辆原因、人为原因和季节性原因：

- (1) 车辆漏电、短路、漏油等车辆质量问题容易造成车辆自燃起火。
- (2) 夏季时，将车放置阳光底下暴晒，或者将一次性打火机都易引发火灾事故的发生，打火机不可放仪表台上。
- (3) 夏季高温天气，冬季干冷的天气，都易造成车辆发生自燃的事情。

2.5.6 自然灾害类危险性分析

洪水、地震等自然灾害危险。

防台防汛事故指因暴雨、洪涝或潮汛等引起的造成人员伤亡或财产损失的事故，主要包括暴雨、洪涝和潮汛等事故类型。

暴雨、洪涝和潮汛事故是常见的事故，如果防御不到位，一旦发生暴雨、洪涝和潮汛事故，将有可能造成重大人员伤亡和财产损失。

2.5.7 社会安全事件类危险性分析

本预案所称突发性群体事件，是指在较短时间内突然发生的，以经济利益为

主要内容，采取围攻、静坐、游行、集会等方式，在特定环境中实施的影响生产、工作秩序，造成或者可能造成危害人民群众生命财产安全、扰乱社会治安秩序，以及造成重大社会影响的群体性紧急事件。

3 应急组织机构及职责

3.1 应急组织体系

3.1.1 应急组织机构体系

应急救援体系由指挥管理系统、救援队伍系统、技术支持系统和相关保障系统组成。事兴检测应急救援组织机构框图，如下图 3-1 所示。

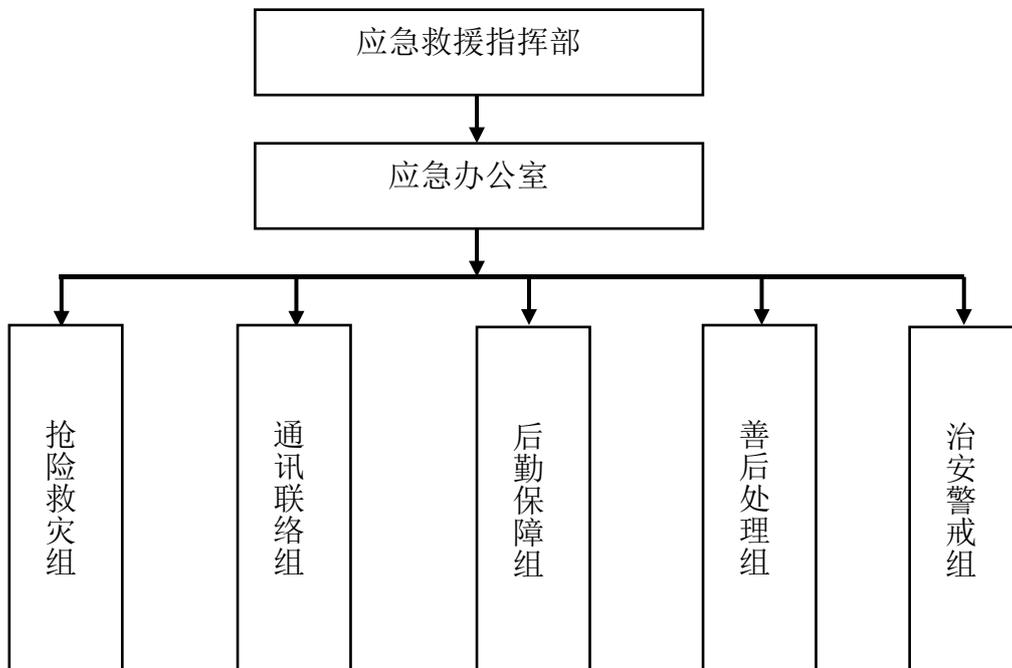


图 3-1 事兴检测应急救援组织机构体系

3.1.2 应急救援指挥部

公司由应急救援指挥部、应急办公室、抢险救灾组、通讯联络组、后勤保障组、善后处理组和治安警戒组构成。其中应急救援指挥部包括总指挥一人，副总指挥两人，成员四人。

应急办公室作为单位生产安全事故应急救援指挥部常设机构处理管理所日常的生产安全工作，24 小时值班室应设在监控信息中心。

当发生生产安全事故时，应急救援指挥部启动相应的现场处置方案和应急预

案,组织应急救援工作。应急救援指挥部根据事故的严重程度或视事态发展情况,并立即启动生产安全事故应急预案,以指挥部为核心,指导组织开展应急救援工作。需要扩大响应救援时应及时请求外部救援机构的支援。

表 3.2-1 事兴检测应急组织机构、应急救援指挥部成员构成

指挥部职务	负责人职务
应急救援指挥部	董事长
总指挥	董事长
副总指挥	总经理
应急办公室组长	综合部经理
抢险救灾组组长	检测部经理
通讯联络组组长	业务部经理
善后处理组组长	综合部经理
后勤保障组组长	财务部经理
治安警戒组	技术负责人

3.2 组织机构职责

3.2.1 应急救援指挥部职责

- (1) 批准预案的启动与终止;
- (2) 负责人员、资源配置和应急队伍的统一调动;
- (3) 确定现场指挥人员;
- (4) 落实事故状态下各级人员的职责;
- (5) 协调事故现场有关工作;
- (6) 负责事故信息上报及有可能受影响区域的通报工作;
- (7) 接受政府的指令和调动,协调事故的处理;
- (8) 负责保护事故现场及相关数据;
- (9) 组织应急预案的演练;
- (10) 负责组织预案的评审与修改。

3.2.2 总指挥职责

- 1) 现场指挥与协调应急救援行动；
- 2) 与企业外部的应急救援人员、部门、组织机构进行联络；
- 3) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 4) 通报外部机构，决定请求外部救援；
- 5) 决定应急撤离，以及事故现场外影响区域的安全性；
- 6) 日常中负责预案管理工作，组织预案演练的培训和修订；
- 7) 检查督促各应急救援工作小组做好抢险救援、信息上报、善后处理以及恢复生活、生产秩序的工作。

3.2.3 副总指挥职责

- 1) 协助组织和指挥现场应急救援操作任务；
- 2) 采取减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 协调、组织获取应急所需的其它资源、设备以支援现场的应急操作；
- 4) 在平时，组织相关技术和管理人员对生产场所进行检查；
- 5) 相互配合全力完成总指挥交给的任务。

3.2.4 抢险救灾组职责

- 1) 发现发生安全事故后，按照现场处置程序迅速对险情进行应急处置；
- 2) 发生火灾时，用消防器材扑救初期火灾。消防队赶到后，协助消防队员灭火；
- 3) 及时将发生险情状况报告事故应急救援领导小组。

3.2.5 通讯联络组职责

- 1) 负责向所属区域应急管理办公室报告，按指令及时与当地公安部门、消防部门、急救中心等取得联系；
- 2) 负责现场的通讯联络任务，按总指挥命令告知公司周边单位及人员撤离到安全区域外。

3.2.6 善后处理组职责

- (1) 负责现场处置、伤亡善后工作。
- (2) 负责事故现场应急行动结束后的清除和恢复工作。
- (3) 负责人员的安置、补偿，征用物资补偿，灾后清理与处理等事项。

(4) 负责尽快消除事故影响，妥善安置和慰问受灾害及受影响人员，保证人员情绪稳定，尽快恢复正常工作秩序。

3.2.7 后勤保障组职责

- (1) 迅速调配抢险物资器材至事故发生点；
- (2) 提供和检查抢险人员的装备和安全防护；
- (3) 及时提供后续的抢救物资；
- (4) 迅速组织后勤必须供给的物品，并及时输送后勤物品到抢险；
- (5) 负责现场受伤人员医疗救护；
- (6) 组织引导外援救护队的现场抢救受伤中毒人员及护送转院工作。

3.2.8 治安警戒组职责

- (1) 设置警戒区域；
- (2) 组织人员撤离现场；
- (3) 协助周边单位和群众的安全疏散和撤离；
- (4) 保证现场救援通道的畅通。

3.2.9 二十四小时值班员

事兴检测 24 小时值班员由监控信息中心值班人员兼任。值班电话：13547102685，负责事故信息的接报，传递，及时将发生事故的时间、地点、种类等信息向应急办公室及应急救援指挥部报告。

4 预警及信息报告

4.1 危险源监控

(1) 公司检测部本着早发现、早报告、早处置的原则开展对公司的现场安全情况、预警信息、各种监测数据的综合分析、风险评估工作。

(2) 检测部负责对公司的设备设施的监控，并抓好各种设备事件、供电事件的信息接收、报告、处理、统计分析工作。

(3) 检测部负责对触电事件、防洪、防震的信息接收、报告、处理、统计分析工作。

(4) 综合部负责车辆伤害、机械伤害的信息接收、报告、处理、统计分析工作。

(5) 特别重大隐患事件预警信息经核实后，由综合部及时上报市应急管理局。

4.2 预警

针对获悉可能发生的较大及以上突发事件，开展风险分析，完善预测预警系统，做到早发现、早报告、早处置。

根据《生产安全事故报告和调查处理条例》的有关规定，针对事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，本公司将事故分为一级事故、二级事故、三级事故、四级事故共四个等级，具体内容如下：

一级事故（特别重大事故）

一次造成 30 人以上（含 30 人）死亡；一次造成 100 人以上（含 100 人）重伤（包括急性工业中毒）；一次造成 1 亿元以上(含 1 亿元)直接经济损失。

二级事故（重大事故）

一次造成 10~29 人死亡；一次造成 50~99 人重伤（包括急性工业中毒）；一次造成 5000 万元~1 亿元直接经济损失。

三级事故（较大事故）

一次造成 3~9 人死亡；一次造成 10~49 人重伤（包括急性工业中毒）；一次造成 1000 万元~5000 万元直接经济损失。

四级事故（一般事故）

一次造成 1~2 人死亡；一次造成 1~9 人重伤（包括急性工业中毒）；一次造成 100 万元~1000 万元直接经济损失。

（1）按照突发事件严重性、紧急程度和可能波及的范围分级预警，预警级别由低到高，依次划分为一级预警、二级预警、三级预警和四级预警的预警机制。根据事态的发展情况和采取措施的效果，预警可以升级、降级或解除。

（2）事故预警的分级启动条件：对于波及范围小，条件达到四级事故的条件，相关部门及人员能自行消除的突发事件，启动四级级预警；对于波及范围较大，条件达到三级（或四级）事故的条件，但有人员重伤或造成较大财产损失，启动三级预警；对波及范围大，造成人员伤亡或造成重大财产损失的突发事件，根据事故严重性相应启动一级或二级预警。

（3）一旦发生突发事件必须及时采用电话报警、通讯网络信息传递的方式进行预警。

（4）预警信息的发布程序：对已发生的突发事件信息，在通过指挥部批准预警后，按照从上到下逐级进行发布的程序进行。

（5）收集到的有关信息证明突发事件即将发生或者发生的可能性增大时，按照相关应急预案执行。

（6）进入预警状态后，应当采取以下行动：

- 1) 立即启动相关应急预案。
- 2) 发布预警公告。三级预警、四级预警由公司第一安全责任人负责发布。一级预警、二级预警由公司应急救援指挥部请示高开司总部后发布。
- 3) 转移、撤离或者疏散可能受到危害的人员，并进行妥善安置。
- 4) 指令各应急救援队伍进入应急状态，负责隐患监测部门立即开展应急监测，随时掌握并报告事态进展情况。
- 5) 针对突发事件可能造成的危害，封闭、隔离或者限制使用有关场所，中止可能导致危害扩大的行为和活动。
- 6) 调集应急所需物资和设备，确保应急保障工作。

5 信息报告

应加强对重大隐患的监控，对可能引发生产安全事故的其他事故和事件信息，及时上报安监部门和行业主管部门。

发生生产安全事故后，事故现场有关人员应当立即报告单位负责人，单位负责人接到报告后，应当立即报告高开司总部以及行业主管部门。

事故报告应当包括以下内容：

- (1) 事故发生单位概况；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故已经造成或可能造成的人员伤亡情况和初步估计的直接经济损失；
- (5) 已经采取的措施；
- (6) 其他应当报告的情况。

发生生产安全事故，要主动向高开司总部和行业主管部门提供与事故应急救援有关资料，为研究制定救援方案提供参考。

事故发生后，由领导小组组长指定人员与外界进行信息沟通。

发生轻伤事故，现场人员应在事故发生后立即报告救援领导小组组长和应急救援办公室。

发生三级以上事故后，事故现场有关人员应当立即向本单位负责人报告；单位负责人接到报告后，应当于 1 小时内向事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告，并填报《事故报告表》见附件五。

事故的内容包括：发生的时间、地点、类别、伤亡人数、直接经济损失等内容。

若事态仍在继续，要随时报告。后续报告应该包括以下内容：更具体的事故信息，事故发生后各方采取了何种应急措施，事故现场处理情况。

6 应急响应

6.1 响应分级

针对事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，本公司将事故分为一级事故、二级事故、三级事故、四级事故共四个等级，具体内容如下：

- (1) 一级事故（特别重大事故）

一次造成 30 人以上（含 30 人）死亡；一次造成 100 人以上（含 100 人）重

伤（包括急性工业中毒）；一次造成1亿元以上(含1亿元)直接经济损失。

(2) 二级事故（重大事故）

一次造成10~29人死亡；一次造成50~99人重伤（包括急性工业中毒）；一次造成5000万元~1亿元直接经济损失。

(3) 三级事故（较大事故）

一次造成3~9人死亡；一次造成10~49人重伤（包括急性工业中毒）；一次造成1000万元~5000万元直接经济损失。

(4) 四级事故（一般事故）

一次造成1~2人死亡；一次造成1~9人重伤（包括急性工业中毒）；一次造成100万元~1000万元直接经济损失。

发生一级事故，由单位负责人报上级主管部门，并启动本预案作为辅助，发生二、三级事故，启动本应急预案；发生四级事故，由应急救援领导小组组长根据实际情况启动综合预案或专项预案。

6.2 响应程序

进入启动准备状态时，根据事故发展态势和现场进展情况，执行如应急响应程序：

- 1) 向安全领导小组报告事故情况；收集事故有关信息；
- 2) 密切关注，及时掌报事态发展和现场救援情况，及时向安全领导小组报告；
- 3) 组织有关人员和专家赶赴事故现场指导救援；
- 4) 提供相关的预案、队伍和物资等信息，应急响应流程图如下：

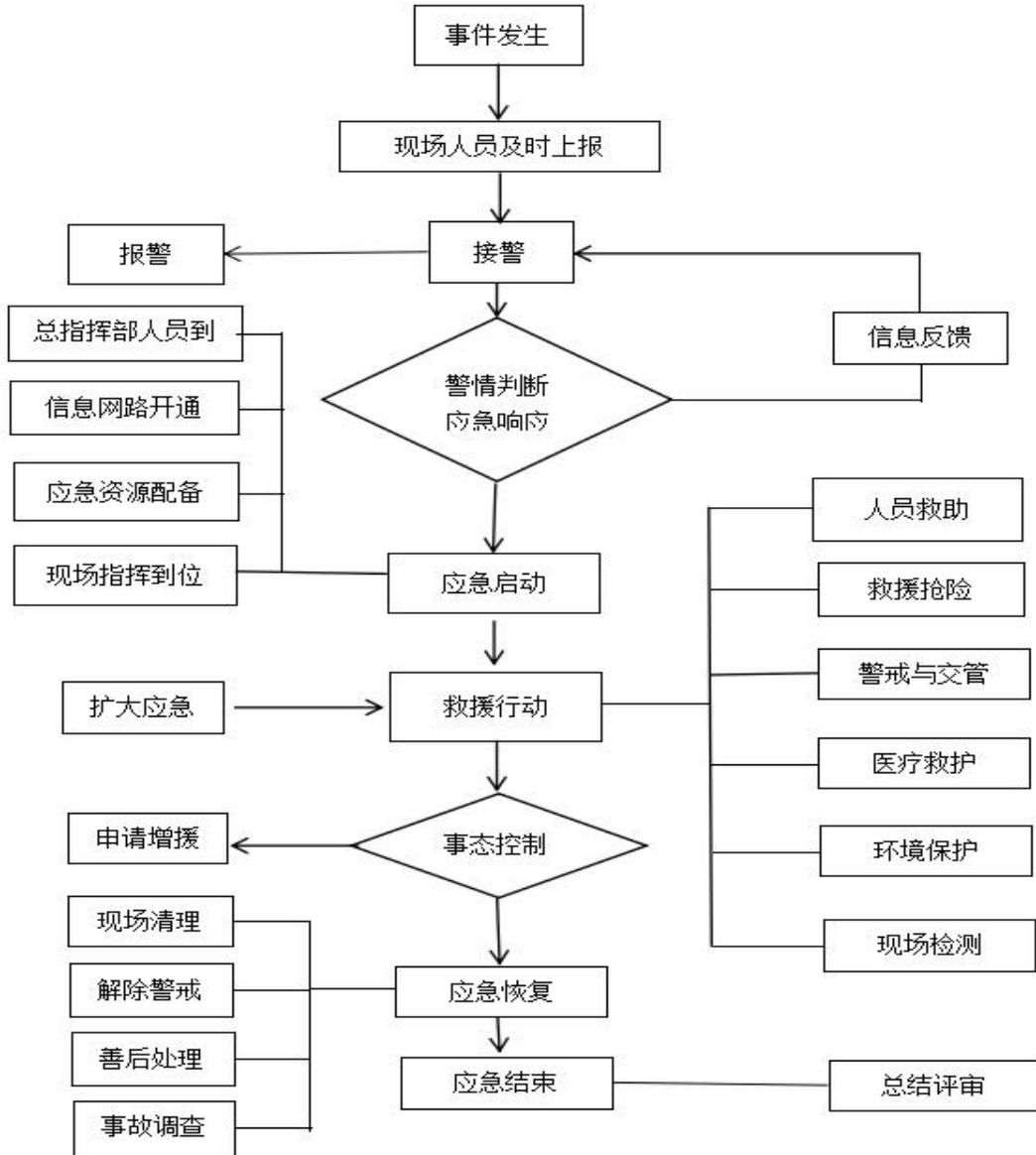


图 6-1 应急响应流程图

6.3 指挥和协调

现场应急救援指挥部负责现场应急救援的指挥，先期到达的应急救援队伍必须迅速、有效地实施先期处置，公司应急救援领导小组负责协调，全力控制事故发展态势，防止再次产生、衍生事故（事件）的发生，果断控制或切断事故链。

6.4 事故现场保护

事故发生后，事故单位应保护好事故现场；指挥部应迅速组织人员赶赴现场，负责做好警戒保卫和维护治安秩序。

6.5 紧急处置

现场处置主要依靠公司应急处置力量。事故发生后，各部门按照应急预案迅速采取措施。

(1) 应急救援小组接到现场人员上报发生事故电话后，必须问清事故发生的时间、地点、原因等基本情况，做好详细记录，迅速向公司应急救援领导小组汇报，由应急救援领导小组安排人员立即将事故发生的性质、地点电话通知受威胁区域的人员，按照指定的避灾路线撤退到安全地点，进行紧急避险。

(2) 立即启动应急救援预案，由总指挥明确指挥部每一位成员工作职责和任务。在总指挥未到之前，由应急救援领导小组的其他成员（级别最高的）负责指挥。

(3) 根据从现场掌握的各种情况和信息指挥部分析决定内容：事故的性质、现场破坏程序，可能影响的范围；并决定如何尽快撤出人员；尽快通知有关人员或部门参加救灾，制订抢险救灾具体方案，超出公司应急救援处置能力时，及时报请上一级应急救援机构启动上一级应急救援预案，立即撤人避险。

(4) 救护队到过后立即探明事故地点、范围和性质，按救灾方案部署抢救人员。

(5) 为确保抢险救灾工作的顺利实施，根据现场实际情况，指挥部下设各抢险小组实行全天 24 小时工作制，对制定的事故处理措施，做到有安排、有落实、有监督、有汇报，以保障事故处理工作的有序进行。

(6) 根据事态发展变化情况，出现急剧恶化的特殊险情时，现场应急救援指挥部在充分考虑专家和有关方面意见的基础上，依法及时采取紧急处置措施。

6.6 医疗卫生救助

事故发生后，公司向上级请求，及时协调有关专业医疗救护机构和有关专家，开展紧急医疗救护和现场卫生处置工作。

6.7 安全防护

(1) 应急人员的安全防护

现场应急救援人员应根据需要携带相应的专业防护装备，采取安全防护措施，严格执行应急救援人员进入和离开事故现场的相关规定。

现场应急救援指挥部根据需要具体协调、调集相应的安全防护装备。

(2) 职工的安全防护

现场应急救援指挥部负责组织职工的安全防护工作，主要工作内容如下：

- 1) 决定应急状态下职工疏散、转移和安置的方式、范围、路线、程序。
- 2) 指定有关部门负责实施疏散、转移。
- 3) 启用应急避难场所。
- 4) 开展医疗防疫和疾病控制工作。
- 5) 负责治安管理。

6.8 急救方法

发生重大事故或其他紧急情况时，由应急救援指挥部统一指挥和调度，其他成员协助现场的指挥、救护、通讯等工作。在急救组指挥下做好 120 人员到来之前的急救工作。

(1) 事故现场，进入的事故现场必须安全可靠。应急小组人员首先要观察周围环境是否仍存在危险，在排除现场存在的危险后方可进入事故现场。如果已经走进事故现场却发现存在危险，应立即离开；如果事故现场有伤者，应把伤者尽快地转移到安全地带。

(2) 伤者伤情，伤员救出后应尽快准确估计受伤者的受伤方式、部位、轻重程度及身体状况。可从下面几个方面检查：

1) 检查知觉

在确认事故现场安全可靠之后，轻轻拍打受伤者的肩膀，呼唤：“你怎么啦”？如果受伤者不能回答，一边呼唤一边对其头部进行检查。

2) 检查口腔

检查受伤者口腔内有无异物，如果有异物堵塞呼吸应尽快清理干净；检查受伤者舌头是否存在障碍；清除受伤者咽喉堵塞异物时，应将受伤者的头部抬起头额向后倾，使下巴上扬，拉出舌头，使呼吸畅通。

3) 检查呼吸

检查受伤者的呼吸情况，用“看、听、感觉”三种方法。首先观察受伤者的胸膛是否起伏，第二是把自己的耳朵贴在受伤者的胸膛上听受伤者的呼吸声音，第三用手或面颊感觉受伤者的呼吸。如果受伤者是面部朝下，无法直接检查其呼

吸状况时，应在其他队员的协助下，慢慢移动受伤者的身体，让受伤者移过来，然后在检查他的头部、腿部及身体其他部位。

4) 检查血液循环

触摸受伤者的动脉脉搏，用二到三个手指按在受伤者的脖颈处。如果受伤者呼吸正常，脉搏较有节奏的跳动；如果受伤者停止呼吸，他的脉搏就不会跳动。

5) 受伤者的全身检查

从受伤者的头部检查起，一直检查到脚趾部位，以确认受伤者受伤部位。检查的重点部位是：流血处、突出骨骼、变形部位。

6) 移动受伤者

如果受伤者头部或脊骨受伤，感到疼痛时，必须倍加小心，以免给受伤者造成更大的痛苦或伤害，应选择最为安全可靠的移动方法。

7) 护送到医院

当医务人员赶到后，后勤保障组人员协助医务人员做些医疗服务工作，并向医务人员陈诉受伤者的情况，需要时，把受伤者护送到医院。

8) 救护方法

A、止血救护

把受伤者的衣服脱下或撕开，用消毒过的纱布或清洁干净吸收好的软性材料，覆盖于受伤者的流血处并压紧。包扎时注意不要阻碍血液的正常循环。如果受伤者是动脉大出血时，应挤压出血部位的上部动脉处帮助止血，并尽快送医院救治。

B、休克救护

有时一些受伤者会发生不同情况的休克，这时因为流血过多或剧烈碰撞所致。此时受伤者系统可能中断供氧，有生命危险，急需恢复受伤者的各种器官功能。救护方法是先把受伤者双脚抬高 20-30 厘米，让其背部朝下躺着，是血液快速流动，特别流回大脑，供给维持受伤者各器官的运转。为保持受伤者正常体温，可用衣服、毛毯等给受伤者垫或盖上。如果受伤者呼吸困难或发生呕吐，可使其侧卧，喝些水，使其呼吸顺畅。

C、骨折救护

如果受伤者发生骨折或怀疑受伤者骨折，必须固定好骨折处，现场包扎可用

木板、硬塑料、树枝等把受伤者的骨折处固定包扎。移动骨折的受伤者时要特别小心，可用大的木板、床、担架等移动。

D、电击救护

电击救护时要特别小心，首先拉开电源或通知设备部门停电后，确认现场安全，方可进入现场救护。如果被电击者停止了呼吸，应马上采取口对口人工呼吸抢救。实施人工呼吸时将受伤者的嘴擦干净，拧住受伤者的鼻子，施救者深呼吸后，嘴对嘴缓慢向受伤者吹气，使受伤者的胸部起伏，每次吹气持续 2 秒钟以上，通气频率应为 10-12/分。对停止呼吸受伤者进行人工呼吸抢救，不要轻易放弃，尽可能地挽救受伤者的生命。

E、中暑救护

夏季高温天气工作，工作人员容易发生中暑，轻者全身疲劳无力，出现头晕、头痛、烦闷、口渴、恶心、心慌。重者可能突然晕倒，这时应马上进行急救。把病人放平躺在阴凉通风处，松开病人衣服扣和腰带，慢慢给病人喝一些淡盐水、凉开水，也可以给病人服用十滴水、仁丹、藿香正气水等消暑药，病重者及时送医院救治。

6.9 应急结束

6.9.1 结束程序

当遇险人员全部得救，事故现场得以控制，经救护队及相关专业技术人员对现场进行监测核实，环境符合有关标准，导致次生、衍生事故隐患消除后，经应急救援指挥部确认和批准，由总指挥宣布应急结束。

应急程序结束后，由现场指挥部组织救援队伍有序撤离现场，恢复正常秩序。

应急结束后，由指挥部落实专人对事故现场及受影响的区域进行连续监测和监控，并将监测监控数据及时向指挥部和事故部门进行通报。

6.9.2 事故情况上报事项

- (1) 事故发生的时间、地点、部门；
- (2) 事故的简要经过、伤亡人数，直接经济损失的初步估计；
- (3) 事故发生原因的初步判断；
- (4) 事故发生后采取的措施及事故控制情况。

6.9.3 需向事故调查处理小组移交的相关事项

- (1) 事故类型、性质、波及范围；
- (2) 事故造成的伤亡情况、财产损失情况；
- (3) 事故结束后现场的恢复情况；

事故部门要大力配合各级职能部门依照有关规定组织的事故调查工作，认真吸取教训，及时整改。

6.9.4 事故调查总结报告中应包括以下列内容

- (1) 发生事故的基本情况；
- (2) 调查中查明的事实；
- (3) 事故原因分析及主要依据；
- (4) 发展过程及造成的后果（包括人员伤亡、经济损失）分析、评价；
- (5) 采取的主要应急响应措施及其有效性；
- (6) 事故结论；
- (7) 事故责任人及其处理意见；
- (8) 各种必要的附件；
- (9) 调查中尚未解决的问题；
- (10) 经验教训和安全建议。

7 信息发布

信息的对外发布由指挥部统一指挥。由指挥部成员按照新闻发布的有关规定，拟订发布的内容、范围和方式，经指挥部总指挥审定后组织发布。如事故外部影响较大的，应及时向新闻媒体通报事故信息。以下为图 7-1 为公司信息发布流程图。

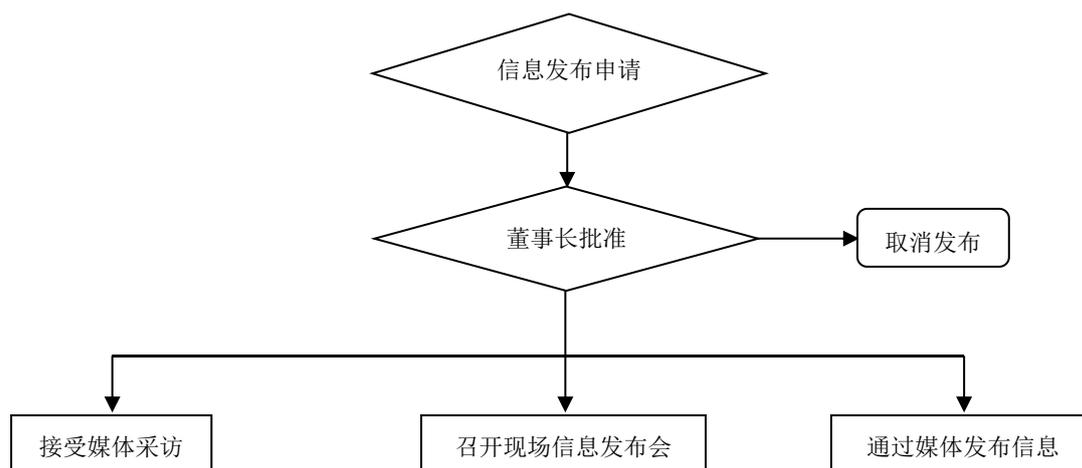


图 7-1 信息发布流程图

8 后期处置

8.1 善后处置

善后处置包括：

- (1) 联系保险机构及时派人员开展保险受理、赔付工作。
- (2) 妥善安排伤亡职工并支付合理赔偿金，安抚受害和受影响人员，保证社会稳定，恢复正常秩序。
- (3) 认真清点参加抢险救灾人数，清点救援装备器材，征用物资补偿，核算救援费用的支付，生产恢复，污染物收集、清理与处理，整理抢险救灾记录图纸，写出救灾总结报告。
- (4) 通过本次事故要吸取教训，加强安全管理，加大安全投入，认真落实生产安全责任制，制定安全措施，防止事故再次发生。

8.2 应急事件调查

按照事故调查组的要求，相关部门和现场应急救援指挥部应如实提供相关材料，按照“四不放过”的要求，进行处理。

8.3 生产恢复

事故处理结束后，按照事故处理意见，结合公司实际情况，对恢复生产安全是否满足条件进行评估后，方能恢复生产。

8.4 应急评审

应急工作结束以后，公司应急救援指挥部要组织各职能部门对本次应急工作进行评审，对我公司的应急救援能力进行评估，对救援行动不足之处提出改进措施；结合本次应急工作对我公司的应急预案进行评审，对应急预案提出修订意见。

8.5 善后赔偿

事故发生后，由善后处理组联系保险机构开展相关的保险受理和赔付工作。按照有关法律、法规、政策规定，履行下列职责：

- (1) 对伤者本人及家属、亡者家属的慰问、护理、赔偿。
- (2) 生产安全责任保险理赔。
- (3) 工伤保险理赔。
- (4) 抚恤金申领、发放，丧葬补助费发放。

(5) 接受社会捐赠的资金和物资，实行专项登记、专人管理、专款专用。其发放方案报公司应急指挥部批准后张榜公布。工会应对捐赠资金和物资发放工作进行监督。

9 保障措施

9.1 基本要求

在公司应急机构启动后，各有关部门按照应急职能分工，负责安排提供资金、通信、交通、住宿等保障，保持正常的工作秩序。

9.1.1 应急资金保障要求

- (1) 发生突发较大及以上事件，财务部应提供应急工作需要（包括赔偿费用）的资金；
- (2) 加强对应急工作专项费用的监督管理。

9.1.2 信息通信要求

- (1) 保障公司应急领导小组与内、外部的有线电话、传真、计算机网络畅通；
- (2) 保障机关应急部门对外电话、互联网络畅通；
- (3) 保障应急会议室的工作条件满足应急需要；

(4) 保障突发事件现场与外部应急通信畅通。

9.1.3 交通食宿要求

- (1) 确保应急需要的交通工具；
- (2) 应急人员的饮食保障；
- (3) 提供应急人员必要的住宿条件。

9.1.4 办公秩序维护要求

- (1) 保持公司办公场所的正常秩序，避免影响办公；
- (2) 公司办公场所的应急通道畅通；
- (3) 对外来的媒体人员进行引导。

9.2 经费保障

- (1) 公司应保证应急所需费用，应急系统和队伍建设的装置配备、物资储备、培训、演练、设备维护所需资金做出预算，并列入年度预算；
- (2) 较大及以上事件应急处置结束后，对应急处置费用进行如实核销；
- (3) 根据需要，公司可设立专项应急资金，专款专用，以应对较大及以上突发事件。

9.3 物资和装备保障

依据较大及以上事件应急处置的需求，以企业应急物资储备为主体和社会救援物资为辅的物资保障体系，建立应急物资动态管理制度。在应急状态下，由公司应急领导小组统一调配使用。

9.4 通信保障

公司建立健全有线、无线相结合的基础应急通信系统，保障救援现场抢险指挥部与各个应急救援小组、社会救援力量、主管部门等的通信畅通。

9.5 医疗救援

公司可就近确定社会应急医疗救护资源，保障应急救治工作需要。

9.6 人员防护和安置

应急救援人员应配备符合救援要求的人员安全职业防护装备，严格按照救援

程序开展应急救援工作，确保人员安全。

按照国家法律法规、标准、规范的要求在生产区域内建立紧急疏散地或应急避难场所。配合政府部门使受到突发事件影响的公众得到安置。

10 应急预案管理

10.1 宣传教育

公司应急响应办公室负责组织有关生产安全事故应急救援法律法规和事故预防、避险、避灾、自救、互救常识的宣传工作。各部门应结合本部门的实际，开展生产安全事故应急救援宣传和培训，提高职工应急救援安全意识。

10.2 应急预案培训

为进一步明确各人员应急工作职责，使其获得应急处置知识与技能，本公司每年都应举办培训班或委派员工参加相关应急培训。培训分为一般培训和专业培训两种。

一般培训主要针对一般员工，培训主要内容包括危险识别、报警、逃生、疏散、现场急救、个人防护等内容。

专业培训主要针对应急管理人员，专业培训内容应根据应急工作职责、应具备的相关知识和技能具体确定。专业培训可采取自我培训和社会培训相结合的形式。

培训完成后，组织相关人员对培训效果进行评估，培训效果的评估可采取考试、现场提问、实际操作考核等方式，并对考核结果进行记录，对于关键应急岗位的人员如果考核不合格，可对其加强培训或调离岗位，以确保在此岗位工作人员有能力应对突发应急事件。

应急人员的培训内容包括：

- 1) 如何识别危险；
- 2) 初期事故的处理措施；
- 3) 各种应急设备的使用方法；
- 4) 如何安全疏散人群等基本操作。

管理人员的培训内容包括：

- 1) 潜在的重大危险事故及其后果处理；

- 2) 报警的基本程序;
- 3) 应急救援准备的使用;
- 4) 基本防护知识;
- 5) 撤离的组织、方法和程序;
- 6) 自救与互救的基本常识等。

10.3 应急预案演练

公司制定生产安全事故应急救援预案,定期进行防范技能训练,每年至少进行一次综合应急演练,每半年进行一次专项应急预案或现场处置方案的演练,防患于未然。

根据公司的实际情况,在对重点部位的分布情况和性质调查分析基础上,制定生产安全事故应急预案,按预案的要求由各专业部门定期组织进行安全防护、防火等突发事件的防范与救援的学习训练,提高员工的防范技能,做到来之能战,战之能胜,一旦发生生产事故能有条不紊地进行抢救、抢险,尽量缩小事故危害范围,做到预防为主,有备无患。

演练目的:

- 1) 在事故发生前暴露预案和程序的缺点;
- 2) 辨识缺乏的资源(包括人力资源和设备资源);
- 3) 提高应急人员之间的协调水平;
- 4) 增强应急人员对预案的熟练性和信心;
- 5) 明确各应急人员的岗位和职责;
- 6) 努力增加企业应急预案与政府、社会之间的合作与协调。

11 奖励与责任追究

11.1 奖励

在生产安全事故灾难应急救援工作中有下列表现之一的部门和个人,应依据有关规定给予奖励:

- (1) 出色完成应急处置任务,成绩显著的。
- (2) 防止或抢救事故灾难有功,使国家、集体和人民群众的财产免受损失或者减少损失的。

- (3) 对应急救援工作提出重大建议，实施效果显著的。
- (4) 有其他特殊贡献的。

11.2 责任追究

在生产安全事故灾难救援工作中有下列行为之一的，按照法律、法规及有规定，对有关责任人员视情节和危害后果，由其所在单位或者上级机关给予行政处分；属于违反治安管理行为的，由公安机关依照有关法律法规的规定予处罚；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任：

- (1) 不按照事故应急预案规定，拒绝履行应急准备义务的。
- (2) 不按照规定报告、通报事故灾难真实情况的。
- (3) 拒不执行生产安全事故灾难应急预案，不服从命令和指挥，或者在应急响应时临阵脱逃的。
- (4) 盗窃、挪用、贪污应急工作资金或者物资的。
- (5) 阻碍应急工作人员依法执行任务或者进行破坏活动的。
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序的。
- (7) 有其他危害应急工作行为的。

12 附则

12.1 应急预案备案

本应急预案制定完成之后，必须及时上报市应急管理局备案，并下发至各部门、组织员工学习。

12.2 维护与更新

12.2.1 维护

(1) 针对应急救援预案的制定、修改和完善，部门职责或应急保障资源发生变化，以及实施过程中发现存在问题或出现新的情况，由公司应急响应办公室组织对涉及的内容进行修订和完善。

- (2) 依据每年进行的演练情况，不断总结经验完善应急计划。

12.2.2 更新

应急预案应依据公司生产的实际情况的改变，每年至少更新和修正一次，具体由公司应急领导组办公室组织各有关部门负责人及技术人员进行。

12.3 制定与解释

本应急预案由公司安全领导小组办公室负责制定与解释。

第二部分专项应急预案

一、车辆伤害专项应急预案

1 事故风险分析

事兴检测造成车辆伤害事故的原因主要有员工驾驶车辆引起的车辆伤害和被动的车辆伤害：

(1) 员工驾驶车辆造成车辆伤害事故

1) 物的不安全状态，车辆本身具有故障。如：车辆带病行驶、未进行保养、安全装置缺失、机件失灵、损坏。

2) 驾驶人员的不安全行为，如：疲劳驾驶、酒后驾驶、开斗气车以及英雄车等。

3) 环境因素，如：路面状况不好、极端天气影响（高温、低温、大雾、暴雨、洪水等）以及地质环境较差等。

(2) 被动车辆伤害

1) 员工车辆被其他车辆伤害。

2) 员工在行走时被其他车辆伤害。

3) 员工不遵守交通规则，被其他车辆伤害。

(3) 其他原因

2 应急组织机构及职责

2.1 组织机构

组长：董事长

组员：综合部全体人员、技术检测部全体人员

2.2 职责

2.2.1 组长职责

(1) 组织现场处置方案演练，指挥应急行动；

(2) 及时掌握现场事故灾害和险情；

(3) 根据事故现场情况，启动并组织实施方案，向应急指挥报告有关情况；

(4) 组织落实现场善后恢复。

2.2.2 组员职责

(1) 实施现场处置，将人员和设备迅速撤离危险地点，根据现场情况，适时调整并调集人员、设备、物资和搜救被困人员；

(2) 负责现场伤员的抢救工作，根据伤员受伤程度做好转运准备；

(3) 负责事故现场的安全警戒工作，保证事故现场井然；

(4) 疏散无关人员至安全地带。

3 预防与预警

3.1 危险源监控

公司建立健全危险源监控制度。根据车辆伤害突发事件的特点，严格监控车辆由于日常保养差、带病行驶、车灯不亮、刹车失灵、道路路况差等因素导致发生碰撞、碾压、刮擦、翻车、坠车、爆炸、失火、撞固定物等事故，做到早发现、早防范、早报告、早处置。

3.1.1 预警行动

(1) 预警条件

当在公司内发生车辆伤害事故时启动预警程序。

(2) 预警程序

1) 车辆伤害事故达到预警后，通讯联络组立即向公司应急救援领导小组报告，并按照指令组织部署救援准备工作。

2) 按照公司应急救援领导小组的指令，通知应急有关部门做好应急准备。

3) 根据现场的实际情况，经过应急救援领导小组的确认，是否要加大或减小预警级别。

4) 当车辆伤害突发事件已得到有效控制，经过应急救援领导小组评估确认，可适时下达预警解除指令，通讯联络组将指令信息及时传达至各相关职能部门。

4 处置程序

4.1 信息报告程序

车辆伤害事故报告程序见《综合应急预案》的信息报告。

4.2 响应分级

根据车辆伤害事故特性，将事故分为无人员伤亡或轻伤（三级），存在重伤（二级），有人员死亡（一级）三个级别。

4.3 响应程序

发生三级车辆伤害事故时，由当事人根据实际情况进行私下解决和交警调解两种方式解决。

发生一级、二级车辆伤害事故时，立即报警。当接到发生车辆伤害信息时，应确定事故的情节，并立即报告应急领导小组，应急领导小组启动紧急预案。迅速报“120”抢救电话，并及时报告上级领导。

5 处置措施

（1）在发生交通事故后车辆驾驶员及车上人员第一步应当立即停车，保护现场痕迹物证，固定相关证据，同时应按规定汇报。

（2）未造成人身伤亡及情节较轻的，当事人对事实或成因无争议的，自行协商处理赔偿事宜；不能及时撤离现场的，应当迅速报告至交通警察或公安机关交通管理部门。事故现场按规定放置警示三角架，打开车辆警示灯，在交警部门人员未到场前做好其它车辆通过导流。

（3）造成人身伤亡事故的，驾驶员应当立即抢救受伤人员，并迅速拨打 110、120 求救，保护好现场；同时应报告预警中心，因抢救伤员变动现场的，应当标明位置。

（4）应急指挥小组接报后应立即赶赴现场，配合有关部门采取应急处置。出现重大财产损失或人员伤亡的，应急指挥小组应按规定及时向上级单位和政府主管部门报告。

二、机械伤害专项应急预案

1 事故风险分析

事兴检测造成机械伤害的原因主要有以下几个方面。

(1) 人的不安全行为

- 1) 机械产生的噪音使操作者的知觉和听觉麻痹, 导致不易判断或判断错误。
- 2) 依据错误或不完整信息操纵、控制机械造成的失误。
- 3) 机械的显示器、指示信号等显示错误, 使操作者误操作。
- 4) 准备不充分, 安排不合理而导致的操作失误。
- 5) 时间紧迫致使没有充分考虑就去处理问题。
- 6) 缺乏对动机械危险性的认识而产生操作失误。
- 7) 技术不熟练, 操作方法不当。
- 8) 控制与操纵系统的识别性不良、标准化程度不高而使操作者产生操作失误。
- 9) 作业程序不合理, 导致操作失误。
- 10) 机械设备运转过程中的状态改变。
- 11) 抱着图省事、走捷径的心理, 对熟悉的机器, 会有意省掉某些程序而误入危险区。
- 12) 条件反射下忘记危险区。
- 13) 单调的操作使操作者疲劳而误入危险区。
- 14) 由于身体或环境影响造成视觉和听觉失误而误入危险区。
- 15) 错误的思维和记忆, 尤其是对机器及操作不熟悉的新工人容易误入危险区。
- 16) 指挥者错误指挥, 操作者未能抵制而误入危险区。
- 17) 信息沟通不良而误入危险区。
- 18) 异常状态及其他条件下的失误。
- 19) 其他人的不安全行为。

(2) 机械的不安全状态

机器的安全防护设施不完善、安全卫生设施缺乏均能诱发事故。运转机械造成伤害事故的危险源常常存在于下列部位:

1) 旋转的机件具有将人体从外部卷入的危险。如：传动部件和旋转轴的凸出部分能钩挂衣袖、裤腿、长发等将人卷入机器。

2) 作直线往复运动的部位存在着撞伤、挤伤和剪切危险。

3) 机械的摇摆部位存在着撞击危险。

4) 其他机械不安全状态。

(3) 工作场所环境不好

1) 工作场所照明不良。

2) 工作场所温度和湿度不适宜。

3) 工作场所各种噪声过大。

4) 工作场所的地面或踏板湿滑。

5) 设备布置不合理等。

6) 其他环境因素。

(4) 管理不善

1) 管理者安全意识淡薄。

2) 安全操作规程不健全。

3) 没有对操作者进行安全教育等。

4) 其他管理原因。

2 应急组织机构及职责

2.1 组织结构

成立机械伤害应急领导小组

总指挥：董事长

副总指挥：总经理、分工会主席

成 员：各部门负责人

主要负责应急等预案发生时下达指令，分工落实各项应急管理措施。

2.2 职责

总指挥负责对工作人员进行相关机械设备的业务知识及操作培训，负责事件的发生处置的全面工作。

副总指挥负责信息的上报，善后处置，后勤保障，现场取证。在总指挥不在的情况下代行总指挥的职责。

成员：负责实时巡查现场情况、抢救伤员、抢救财物。

3 处置程序

3.1 信息报告程序

机械伤害事故报告程序见《综合应急预案》的信息报告。

3.2 处置程序

(1) 防机械伤害事故发生，公司成立义务小组，由安全主管领导担任组长，各部门负责人为组员，主要负责日常隐患排查和治理，以及紧急事故发生时有条有理的进行抢救或处理。

(2) 发生机械伤害事故后，现场人员立即将事故情况报告应急领导小组，并根据实际情况拨打 120，同时医院进行救护。应急救援领导小组立即赶到现场，启动应急预案进行救援。各小组各司其职进行救援，并配合外部救援力量。

(3) 事故后处理工作

1) 查明事故原因及责任人。

2) 以书面形式向上级写出报告，包括发生事故时间、地点、受伤（死亡）人员姓名、性别、年龄、工种、伤害程度、受伤部位。

3) 制定有效的预防措施，防止此类事故再次发生。

4) 组织所有人员进行事故教育。

5) 向所有人员进行事故教育。

6) 向所有人员宣读事故结果，及对责任人的处理意见。

4 处置措施

急救步骤为首先要分离产生伤害的物体，使伤员呼吸畅通，止住出血和防止休克；其次是处理骨折；最后才处理一般伤口。

(1) 创伤止血的应急救护

伤员一次出血量达全身血量的 1/3 以上时，生命就有危险。可用现场物品如毛巾、纱布、工作服等立即采取止血措施，不要随便将异物拔掉，应由医生来处理、检查，以免伤及内脏及大血管，造成大出血。

（2）骨折的应急救护

对骨折处理的基本原则是尽量不让骨折肢体活动，要利用一切可利用的条件，及时、正确地对骨折做好临时固定，避免骨折断端在搬运时，损伤周围的血管、神经、肌肉或内脏，便于运送到医院去彻底治疗。临时固定的材料有夹板和敷料，夹板以木板为好，紧急情况下也可用木棍、竹竿等代替，敷料为棉花、纱布或毛巾，用作夹板的衬垫。

上肢骨折，将上肢挪到胸前，固定在躯干上；下肢骨折，将两下肢固定在一起，且应超过骨折的上下关节，或将断肢捆绑固定在担架、门板上；脊骨骨折不需要做任何固定，搬运方法十分重要，搬运时用担架、门板等，也可用木棍和衣物、毯子等做成的简易担架，让伤员仰躺；无担架、木板众人用手搬运时，必须有一人双手托住伤者腰部。切不可一人用拉、抱的方法抢救伤员。

（3）手外伤的应急救护

手外伤时，应采取止血包扎措施。如断手、断骨要立即拾起，把断手用干净的手绢、毛巾、布片包好，放在没有裂缝的塑料袋内，袋口扎紧。在口袋周围放冰块或雪糕等降温。立即随伤员把断肢迅速送医院，进行断肢再植手术。

5 应急结束

在同时具备下列条件的情况下，应急指挥中心应根据应急救援实际情况宣布应急救援结束：

- （1）伤亡人员已经查清；
- （2）事故危害已经消除；
- （3）事故的次生、衍生隐患得到控制；
- （4）受伤人员基本得到救治；
- （5）紧急疏散的人员恢复正常生活。

6 预防机械伤害的措施

- （1）各种机械附近要设有明确的操作注意事项；
- （2）认真严格地做好三级教育，提高全员的安全意识和防护技能，机械加工工作中操作人员必须熟悉机械设备的性能和正确的操作方法，严格执行安全操作规程；
- （3）机械在使用过程中定期检查、按需修理，做好维护保养，及时修复存

在隐患的部位，杜绝机械带病作业；

（4）机械维修期间要切断电源，悬挂不准合闸警示牌，必要时要设专人监护；

（5）其他措施。

7 应急保障

（1）为了保证救援工作及时有效，应急救援领导小组必须针对危险目标并根据需要，将各个装备器材配备齐全；平时要专人维护、保管、检验，确保器材始终处于完好状态，保证能有效使用；

（2）应急救援组织，必须定期检查应急人员的配置情况，如有变动应及时调整和补充，以确保应急力量的充足完备。应急人员还应定期接受安全再教育和专业知识技能培训，并定期演练。

三、触电事故专项应急预案

1 事故风险分析

事兴检测造成触电事故的原因是多方面的，主要原因有：

- (1) 员工确乏安全用电知识。
- (2) 用电设备安装不合格。
- (3) 用电设备没有及时检查修理。
- (4) 配电箱、开关箱未接地。
- (5) 私自安装用电设备。
- (6) 绝缘损坏、老化造成设备漏电。
- (7) 引用水洒到电器或插线板上。
- (8) 临时用电不规范，导致线路裸露漏电、短路等现象。
- (9) 任用非专业人士进行用电管理。
- (8) 其他因素。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急组织机构

本现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由现场负责人和总经理组成。其中，总经理为现场应急小组组长。

2.2 工作职责

2.2.1 岗位员工职责

- (1) 发现可能或已触电者，应立即高声呼叫求救；
- (2) 立即采取措施，使触电者脱离电源，如切断电源等；
- (3) 报告现场负责人或应急小组组长；

2.2.2 现场负责人职责

- (1) 接到员工报告后，应立即到现场进行确认；
- (2) 组织现场员工，按现场应急处置措施执行；
- (3) 若事故后果超出控制能力，立即上报应急小组组长；

(4) 接受并执行本应急小组组长的指令。

2.2.3 应急小组组长职责

- (1) 接到报告后，立即组织本应急小组成员；
- (2) 组织本应急小组成员，按现场应急处置措施执行；
- (3) 及时将情况上报应急指挥部，接受并执行应急指挥部的指令。

3 处置程序

3.1 信息报告程序

触电事故报告程序见《综合应急预案》的信息报告。

3.2 响应分级

针对触电事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，本公司将事故分为一级事故、二级事故、三级事故、四级事故共四个等级，具体内容为：

一级事故：死亡 1 人以上或可能造成死亡 2 人以上事故。

二级事故：重伤 1-2 人或可能造成重伤 1-2 人的事故。

三级事故：无重伤，轻伤 2 人以上或可能造成 2 人以上事故。

四级事故：造成轻伤小于 2 人或造成生产系统不能运转的事故。

3.3 响应程序

公司一旦发生触电事故按下列程序和内容响应：

(1) 立即报警。当接到发生触电信息时，应确定事故的情节，并立即报告应急领导小组，应急领导小组启动紧急预案。迅速报“120”抢救电话，并及时报告上级领导。

(2) 触电事故发生后，立即停止现场作业活动，将伤员放置平坦的地方，现场有救护经验的人员立即对伤员按照应急措施实施紧急救护。

(3) 现场的最高负责人作为现场的救护指挥员，指挥现场救护工作，在现场的伤员得到急救的同时，立即使用手机或其他通讯设施拨打“120”电话，与救护中心联系，要求紧急救护，之后应打电话向安全负责人、经理及其他负责人报告，保护事故现场。

(4) 安全负责人接到报告后，问清楚救护中心地点，与救护中心取得联系，落实后勤保障工作，确保伤员能立即得到救护，不因后勤不到位而影响急救。

(5) 事故调查处置。按照现场事故、事件调查处理程序规定，触电事故发生情况报告要及时按“四不放过”原则进行查处。事故后分析原因，编写调查报告，采取纠正和预防措施，负责对预案进行评价并改善预案。事故发生情况报告应急准备与响应要及时上级单位。

4 处置措施

4.1 触电急救

发现有人触电，首先要尽快使触电者脱离电源，然后根据触电者的具体症状进行对症施救。触电急救的要点是动作迅速，救护得法，切不可惊慌失措，束手无策。要贯彻“迅速、就地、正确、坚持”的触电急救八字方针。

4.2 脱离电源

(1) 将出事附近电源开关刀拉掉、或将电源插头拔掉，以切断电源。

(2) 用干燥的绝缘木棒、竹竿、布带等物将电源线从触电者身上拨离或者将触电者拨离电源。

(3) 必要时可用绝缘工具（如带有绝缘柄的电工钳、木柄斧头以及锄头）切断电源线。

(4) 救护人可戴上手套或在手上包缠干燥的衣服、围巾、帽子等绝缘物品拖拽触电者，使之脱离电源。

(5) 如果触电者由于痉挛手指紧握导线缠绕在身上，救护人可先用干燥的木板塞进触电者身下使其与地绝缘来隔断入地电流，然后再采取其它办法把电源切断。

(6) 夜间发生触电事故时，应考虑切断电源后的临时照明问题，以利救护。

4.3 触电者未失去知觉的救护措施

应让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

4.4 触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施

应使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冷天应注意保暖，同时立即请医生前来或送往医院诊治。

4.5 对“假死”者的急救措施

当判定触电者呼吸和心跳停止时,应立即按心肺复苏法就地抢救。方法如下:

(1) 通畅气道。

第一,清除口中异物。使触电者仰面躺在平硬的地方,迅速解开其领扣、围巾、紧身衣和裤带。如发现触电者口内有食物、假牙、血块等异物,可将其身体及头部同时侧转,迅速用一只手指或两只手指交叉从口角处插入,从口中取出异物,操作中要注意防止将异物推到咽喉深入。

第二,采用仰头抬颊法畅通气道。操作时,救护人用一只手放在触电者前额,另一只手的手指将其颞颌骨向上抬起,两手协同将头部推向后仰,舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰,可于其颈部下方垫适量厚度的物品,但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

(2) 口对口(鼻)人工呼吸

使病人仰卧,松解衣扣和腰带,清除伤者口腔内痰液、呕吐物、血块、泥土等,保持呼吸道通畅。救护人员一手将伤者下颌托起,使其头尽量后仰,另一只手捏住伤者的鼻孔,深吸一口气,对住伤者的口用力吹气,然后立即离开伤者口,同时松开捏鼻孔的手。吹气力量要适中,次数以每分钟 16-18 次为宜。

(3) 胸外心脏按压

将伤者仰卧在地上或硬板床上,救护人员跪或站于伤者一侧,面对伤者,将右手掌置于伤者胸骨下段及剑突向上 2cm 位置,左手置于右手之上,以上身的重量用力把胸骨下段向后压向脊柱,随后将手腕放松,每分钟挤压 60-80 次。在进行胸外心脏按压时,宜将伤者头放低以利静脉血回流。若伤者同时伴有呼吸停止,在进行胸外心脏按压时,还应进行人工呼吸。一般做 15 次胸外心脏按压,做 2 次人工呼吸。

5 应急结束

(1) 应急指挥是决定事故终止应急,恢复正常秩序的负责人。

(2) 事故现场由保安人员执勤,事故现场的进入人员:拍照取证人员(包括上级调查人员)。未经授权的任何人员不得进入事故现场,以免破坏事故现场,给调查取证带来困难。

(3) 应急救援结束后,由应急指挥宣布应急救援结束。

6 预防触电的措施

预防触电的措施，一般有以下几项：

(1) 保证电气设备的安装质量；装设保护接地装置；在电气设备的带电部位安装防护罩或将其装在不易触及的地点，或者采用联锁装置。

(2) 加强用电管理，建立健全安全工作规程和制度，并严格执行。

(3) 使用、维护、检修电气设备，严格遵守有关安全规程和操作规程。

(4) 尽量不进行带电作业，特别在危险场所（如高温、潮湿地点），严禁带电工作；必须带电工作时，应使用各种安全防护工具，如使用绝缘棒、绝缘钳和必要的仪表，戴绝缘手套，穿绝缘靴等，并设专人监护。

(5) 对各种电气设备按规定进行定期检查，如发现绝缘损坏、漏电和其他故障，应及时处理；对不能修复的设备，不可使用其带“病”进行，应予以更换。

(6) 禁止非电工人员乱装乱拆电气设备，更不得乱接导线。

(7) 加强技术培训，普及安全用电知识，开展以预防为主的反事故演习。

(8) 其他措施。

四、火灾事故专项应急预案

1 事故风险分析

事兴检测工作区域主要存在电气方面的火灾隐患，使用不合格的电线和电气产品，私自设置线路，在使用中违反规定，特别是人离开时电器产品不关闭（不切掉电源）等，都有可能引发火灾。

2 应急处置基本原则

快速反应、统一指挥、分级负责、单位自救与社会救援相结合。

（1）以人为本，快速反应。事故发生后，迅速按照预案实施应急工作，处置事故，最大限度地避免和减少人员伤亡。努力减少国家和人民生命财产损失，确保社会稳定。

（2）统一领导，分级负责。实行统一指挥，分级管理、分级响应。根据事故的严重程度、人员伤亡和经济损失，启动相应的应急预案。

（3）分工负责，协同应对。有关部门根据“三定”方案和本预案规定的职责，各负其责，密切配合，团结协作，共同做好事故应急救援工作。

（4）单位自救与社会救援相结合。加强应急救援科学研究和专业抢险救援队伍建设，在事故单位开展自救工作的同时，依靠社会力量，做好事故救援工作。

3 应急组织机构及职责

3.1 组织结构

总指挥：董事长

副总指挥：总经理

成员：各部门负责人

3.2 职责

3.2.1 总指挥职责

- 1) 现场指挥与协调应急救援行动；
- 2) 与企业外部的应急救援人员、部门、组织机构进行联络；
- 3) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 4) 通报外部机构，决定请求外部救援；
- 5) 决定应急撤离，以及事故现场外影响区域的安全性；

- 6) 日常中负责预案管理工作，组织预案演练的培训和修订；
- 7) 检查督促各应急救援工作小组做好抢险救援、信息上报、善后处理以及恢复生活、生产秩序的工作。

3.2.2 副总指挥职责

- 1) 协助组织和指挥现场应急救援操作任务；
- 2) 采取减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 协调、组织获取应急所需的其它资源、设备以支援现场的应急操作；
- 4) 在平时，组织相关技术和管理人员对生产场所进行检查；
- 5) 相互配合全力完成总指挥交给的任务。

3.2.3 各救援队伍职责

(1) 抢险救援组：负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助公安交警的处理。

(2) 交通运输组：负责落实应急抢险的各类车辆，应急行动时，按指令迅速将抢险人员和物资运输到现场。

(3) 物资供应组：负责应急抢险物资、财源和工具的供应。

(4) 善后处理组：负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗。

4 预防与预警

4.1 危险源监控

4.1.1 公司安全员本着早发现、早报告、早处置的原则开展对公司的现场安全情况、自然灾害预警信息、各种监测数据的综合分析、风险评估工作。

4.1.2 检测部负责对公司的设备设施的监控，并抓好各种设备事件、供电事件的信息接收、报告、处理、统计分析工作。

4.1.3 业务部负责对火灾事件、防洪、防震的信息接收、报告、处理、统计分析工作。

4.1.4 综合部负责公共卫生事件信息接收、报告、处理、统计分析工作。

4.1.5 特别重大隐患事件预警信息经核实后，由安全部及时上报市应急管理

局。

4.2 预防措施

4.2.1 采用先进的检查方法，配齐专业设备，强化巡检工作。巡检人员要掌握辖区设备设施的位置，具备强烈的责任心，确保巡检到位，及时发现隐患，防患于未然。

4.2.2 要建立健全电器安全管理的规章制度和安全操作规程，并严格贯彻落实。要层层实行安全责任制，做到专人负责、分工明确、责任落实。要通过培训、演习等多种形式，提高全员安全素质。并将电器安全管理作为一个系统工程，实行横向到边。纵向到底的原则，不放过任何一个死角。

4.2.63 要加强电器安全的宣传教育。充分利用报纸、广播、电视等新闻媒体和网络技术，积极开展用电安全、防护、救护等知识的宣传教育，要将电器安全知识宣传到千家万户，做到家喻户晓，及时解决各种影响安全电器使用的因素，使人们在使用电器的同时提高防范意识，确保安全。

4.3 预警行动

针对获悉可能发生的较大及以上突发事件，开展风险分析，完善预测预警系统，做到早发现、早报告、早处置。

针对事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，本单位将事故分为一级事故、二级事故、三级事故、四级事故共四个等级，具体内容为：

一级事故：死亡 1 人以上或可能造成死亡 2 人以上的事故，或造成直接经济损失为 1000 万以上的事故。

二级事故：重伤 1-2 人或可能造成重伤 1-2 人的事故，或者造成直接经济损失 500-1000 万的事故。

三级事故：无重伤，轻伤 2 人以上或可能造成 2 人以上的事故，或造成直接经济损失为 100-500 万的事故。

四级事故：造成轻伤小于 2 人或造成生产系统不能运转的事故，或造成直接经济损失 100 万的事故。

4.3.1 按照突发事件严重性、紧急程度和可能波及的范围分级预警，预警级别由高到低，依次划分为一级预警、二级预警、三级预警和四级预警的预警机制。根据事态的发展情况和采取措施的效果，预警可以升级、降级或解除。

4.3.2 事故预警的分级启动条件：对于波及范围小，无人身重伤或死亡，未造成较大损失，相关部门能自行消除的突发事件，启动四级级预警；对于波及范围较大，无人员死亡，但有人员重伤或造成较大财产损失，启动三级预警；对波及范围大，造成人员伤亡或造成重大财产损失的突发事件，根据事故严重性相应启动一级或二级预警。

4.3.3 一旦发生突发事件必须及时采用电话报警、通讯网络信息传递的方式进行预警。

4.3.4 预警信息的发布程序：对已发生的突发事件信息，在通过指挥部批准预警后，按照从上到下逐级进行发布的程序进行。

4.3.5 收集到的有关信息证明突发事件即将发生或者发生的可能性增大时，按照相关应急预案执行。

4.3.6 进入预警状态后，应当采取以下行动：

- (1) 立即启动相关应急预案。
- (2) 发布预警公告。三级预警、四级预警由部门安全责任人负责发布。一级预警、二级预警由公司应急救援指挥部负责发布。
- (3) 转移、撤离或者疏散可能受到危害的人员，并进行妥善安置。
- (4) 指令各应急救援队伍进入应急状态，负责隐患监测部门立即开展应急监测，随时掌握并报告事态进展情况。
- (5) 针对突发事件可能造成的危害，封闭、隔离或者限制使用有关场所，中止可能导致危害扩大的行为和活动。
- (6) 调集应急所需物资和设备，确保应急保障工作。

5 信息报告与处置

事故发生后，事故发生人或发现人应立即用电话、传真、口述等形式向上级报告。事故部门在接到事故报告后，应立即电话通知公司安全和有关部门，并在1小时内书面报告。公司在发生一级突发事故后，总指挥应以有线、无线通讯工具均可，在1个小时内上报市应急局、区应急局、消防队、环保局等。发生二级突发事故后，总指挥应以有线、无线通讯工具均可，在1个小时内上报区应急局、消防队、环保局等。

事故报告后出现新情况的，应当及时补报。自事故发生之日起30日内，事

故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。道路交通事故、火灾事故自发生之日起 7 日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

事故报告的内容：

- (1) 发生事故的单位、时间、地点；
- (2) 事故的简要经过、伤亡人数以及涉及范围；
- (3) 事故原因、性质的初步判断；
- (4) 事故抢救处理的情况和采取的措施；
- (5) 需要有关部门和单位协助抢救和处理的有关事宜；
- (6) 事故的报告单位、报告时间、报告人和联系电话等；

报警时应先说明事故现场的准确位置、性质等事故的大体情况，报警要求语言简练、准确，并告之报告人姓名及所处地点。

6 应急处置

6.1 响应分级

由于火灾事故不易及时统计出伤亡人数和经济损失，因此，将火灾事故分为一般火灾事故和严重火灾事故。一般火灾事故属于一般事故，其响应级别为二级响应。严重火灾事故属于严重事故，其响应级别为一级响应。

6.2 响应程序

若火灾因电器设备设施引起：

(1) 一般火灾事故

1) 现场人员发现火灾事故后，立即上报给总指挥，总指挥发布指令，启动应急救援预案，指挥应急救援工作。

2) 总指挥应根据指令拨打医疗急救电话 120，当地消防队 119，并将情况上报给市安全生产监督管理局，之后带领应急救援队立即赶赴现场，对受伤人员进行救援，如多人受伤，应本着先重后轻的原则对受伤人员进行救护。

3) 安全员对火灾现场进行区域隔离，严禁所有无关车辆进入加油站，组织站内人员进行安全撤离，人员的疏散方向为火灾事故的上方向。

4) 安全员配合总指挥长进行现场指挥，使用灭火器材扑灭火源。

(2) 重大火灾事故

1) 现场人员发现后，应立即上报给当班负责人，当班负责人发布指令，启

动应急救援预案，指挥应急救援工作；

2) 通讯联络组应立即拨打火警电话（119），并拨打当地报警电话（110），说明人员受伤情况。

7 处置措施

应急响应中心对事故信息进行分析、评估，提出应急处置方案和建议。根据事故进展情况和形势动态，提出相应的对策和意见；对突发火灾事故的危害范围、发展趋势做出科学预测。参与危害范围、事故等级的判定，对事故区域的隔离与解禁、人员撤离与返回等重大防护措施进行决策。

7.1 火警报警

(1) 当生产现场人员发现火情后，立即通知当班值班人员；

(2) 当消防值班室值班人员发现火灾报警或烟感温感报警后：

a. 应立即通知当班值班人员，值班人员或由值班人员安排人员持通讯工具和灭火器材到报警点核实情况，查看人员在保证自身安全的情况下将现场信息通知值班人员；

注意：从上风向小心地靠近事发现场，切忌贸然冲入事发现场。

b. 紧急情况发生时所有在公司内的员工和外来人员必须服从值班人员指挥；

c. 当值班人员确认报警部位确实起火后，应迅速到达事故现场，同时通知总经理、主管安全副总，根据现场火情通知各岗位进入应急响应状态，并将火灾情况通知所有现场人员。

注意：确保事故现场安全。不直接进入事故区，隔离事故现场，保证不直接参与紧急救援的人员在危险范围之外，任何人员的营救、财产和环境的保护之前，必须仔细权衡不要使营救人员处于危险之中。

7.2 灭火与控制火势

(1) 如果火势很小，应在保证人员安全情况下，根据现场情况立即采取以下措施灭火或控制火势：

a. 启用附近的消防设施（如灭火器或消火栓）。

b. 转移附近易燃物料，控制火势蔓延。

c. 增派灭火人员和补充灭火器材。

(2) 如果火势无法立即扑灭，当班值班人员应通知消防值班室值班人员按

响火灾报警器。

立即向应急指挥员报告火灾位置及火灾情况。根据应急指挥员指令停止生产及采取应对措施。

当班值班人员或值班人员指派人员拨打 119 报警。报告公司名称、公司地点以及火灾发生位置，火灾情况及燃烧物名称、数量及是否有毒害等情况。

8 应急保障

建立科学规划、统一建设、平时分开管理、用时统一调度的应急物资储备保障体系。公司综合部做好应急物资储备的综合管理工作

五、车辆自燃专项应急预案

1 事故风险分析

影响事兴检测公司汽车自燃的原因主要有：车辆原因、人为原因和季节性原因：

1.1 车辆原因

车辆漏电、短路等车辆质量问题容易造成车辆自燃起火。

1.2 人为原因

夏季时，将车放置阳光底下暴晒，或者将一次性打火机都易引发火灾事故的发生，打火机不可放仪表台上。

1.3 季节性原因

夏季高温天气，冬季干冷的天气，都易造成车辆发生自燃的事情。

2 应急处置基本原则

快速反应、统一指挥、分级负责、单位自救与社会救援相结合。

(1) 以人为本，快速反应。事故发生后，迅速按照预案实施应急工作，处置事故，最大限度地避免和减少人员伤亡。努力减少国家和人民生命财产损失，确保社会稳定。

(2) 统一领导，分级负责。实行统一指挥，分级管理、分级响应。根据事故的严重程度、人员伤亡和经济损失，启动相应的应急预案。

(3) 分工负责，协同应对。有关部门根据“三定”方案和本预案规定的职责，各负其责，密切配合，团结协作，共同做好事故应急救援工作。

(4) 单位自救与社会救援相结合。加强应急救援科学研究和专业抢险救援队伍建设，在事故单位开展自救工作的同时，依靠社会力量，做好事故救援工作。

3 组织结构及职责

3.1 组织结构

总指挥：董事长

副总指挥：总经理、分工会主席

成员：各部门负责人

领导小组下设办公室，是领导小组日常办事机构，具体负责应急救援转运的

信息汇总、报送、综合协调和监督，负责与高开司、交警、执法大队相关机构的联系和沟通，对应急转运的管理工作进行指导和监督检查。指挥部下设应急救援小组，四个小组分别为：现场抢救组、交通运输组、物资供应组、善后处理组。

3.2 职责

(1) 现场抢救组：负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助公安交警的处理。

(2) 交通运输组：负责落实应急抢险的各类车辆，应急行动时，按指令迅速将抢险人员和物资运输到现场。

(3) 物资供应组：负责应急抢险物资、财源和工具的供应。

(4) 善后处理组：负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗。

4 预警与预防

4.1 危险源监控

严格按照车辆维护制度，落实车辆回场检、二维、检验等工作，发现问题隐患及时整改。定期对驾驶员进行培训，增强员工安全行车意识及车辆自燃事故的应对处理培训。

4.2 预警行动

4.2.1 车辆安全隐患预警

员工在车辆维修时，在车辆回场检时发现车辆存在安全隐患的，应根据公司回场检制度，要求车辆排除隐患后方可继续营运，如遇拒绝配合的，应及时上报主管人员直接解决，事情较严重的，上报应急小组处理。

4.2.2 高温预警发布

由指挥部指示值守小组向工作人员发布高温预警，提醒其做好风险防范措施。

5 信息报告与处置

5.1 事故信息报告

车辆发生自燃，工作人员根据现场实际情况应变采取有效措施。如情况允许，工作人员在自身安全的情况下，以最快的方式向当地公安消防部门及公司值守中心报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。

火警电话：120

公司 24 小时应急值守电话为 13547102685。

5.2 信息报告

当发生事故时，公司管理人员、工作人员应拨打公司值守电话对情况进行报告。需报告的内容为：事故发生的时间、地点、在场人员、事故现场简要情况（严重程度等）。

当值守人员接到事故报告时，应根据事故分级对事

故级别进行判断，对于三级以下事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理；对于二级事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理；对于一级生产事故的，由值守小组立即向指挥部总指挥汇报。由指挥总指挥部署救援工作。

6 应急处置

6.1 响应分级

按照重、特大事故的严重程度、影响范围，和单位控制事态的能力将事故主要分为四个级别。

6.2 响应程序

(1) 三级及以下事故响应：

发生车辆自燃事故时，工作人员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理，并迅速拨打报警电话和公司 24 小时值守热线。

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻

通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。救援工作，协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。如经驾驶员处理，自燃情况已得到控制的，救援小组组长仍需派员到现场进行协助。救援小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。经指挥部总指挥同意后结束事故响应。

（2）二级事故响应：

发生车辆自燃事故时，工作人员如情况允许的，工作人员应在保证自身安全的情况下，以最快的方式向当地公安消防部门及公司值守中心报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。并迅速拨打报警电话和公司 24 小时值守热线。

火警电话：119

公司 24 小时应急值守电话为值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长、指挥部总指挥、副总指挥。

车辆自燃救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合。

指挥部总指挥如在接到值守中心的事故报告后，认为需要对救援现场进行额外部署的，可致电相应的救援小组组长作具体安排。一般情况下，事故救援小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部组长汇报事故情况。如在救援过程中出现超出专项应急预案及现场处置方案所列的特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电指挥部总指挥进行请示。

在事故得至控制后，由车辆自燃事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经总指挥批示同意后响应终止。

（3）重大车辆自燃事故（一级）响应：

发生车辆自燃事故时，工作人员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理，并迅速拨打报警电话和公司 24 小时值守热线。值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并立刻汇报指挥部总指挥及副总指挥。

指挥部总指挥根据接到的事故信息，立刻对救援人员进行部署、调配，车辆

自燃救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，及时勘察事故现场，迅速制定工作措施，协助公安消防部门对事发现场实施交通管制，及时、妥善地做好死、伤人员救援工作，尽快消除险情，预防和制止各种破坏活动，最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合，调集一切可利用的交通运输工具，保证应急救援人员、物资、装备的优先运输。

救援小组应及时向指挥部领导汇报事故现场情况，提出可行性建议，服从指挥部的统一指挥，并配合相关部门做好后续处理工作。如现场情况复杂、需要现场指挥的，救援小组组长可向指挥部总指挥提出建议，由指挥部总指挥到现场指挥。

由指挥部成员赶赴现场，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

指挥部总指挥根据事故情况，到事故现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经组长批示同意后响应终止。或由指挥部总指挥根据实际情况发布响应终止的指令。

7 处置措施

工作人员自救：工作人员应指挥附近人员离开车辆，到安全的地点躲避。

车辆拯救：初起火时，工作人员可使用现场的灭火器进行灭火。在情况允许的条件下应关闭油路、气路和电路总阀。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避。

救援人员协助救援：救援人员到场后，应在能力范围内对伤员进行救治，或协助相关部门转移伤员。

救援人员可使用灭火器对起火车辆进行灭火。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避，待消防人员进行灭火。

现场维稳：指挥部成员协助做好现场的秩序维护工作，做好媒体的沟通引导工作。

8 应急保障

灭火器、消防铲、灭火沙、危险警示标志、医药箱、手套、手电筒、常用药物等等。

由公司综合部门保存好公司上述物资，交通拯救物资另外有车辆、随车工具等。

六、地震专项应急预案

1 事故风险分析

公司位于龙门山地震带边缘地区，有发生地震、地震灾害事件的可能性。受到地理、气候等自然因素的影响，如果发生地震自然灾害，仍将会对公司的生产经营活动带来重大危害。主要有：

- (1) 人员伤亡和财产损失。
- (2) 电力设备设施、建（构）筑物、生活设施等损坏。

2 应急组织机构及职责

2.1 组织机构

事兴检测指挥中心

总指挥：董事长

副总指挥：总经理、分工会主席

成员：各部门负责人

其职责是对绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司处理地震灾害进行统一指挥和部署；按照应急预案合理部署应急措施，组织所属单位开展地震灾害应急处置工作；在应急行动期间，协调处理绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司内部与外部运营单位之间的关系，保证应急工作有条不紊；结合事兴检测公司的实际情况，组织落实应急行动，向政府及有关部门和上级单位汇报地震灾害的开展情况；布置工作后的恢复工作；根据灾情的变化情况，组织部署其它工作。

2.2 部门职责

应急指挥体系由地震灾害应急指挥部、应急办公室、监控中心、综合协调组、现场处置组构成。

（一）应急指挥部

1、为加强地震灾害的防御和处置能力，事兴检测公司结合实际，成立事兴检测抗地震灾害应急指挥部（以下简称“应急指挥部”）。

应急指挥部下设应急办公室，应急办公室设在指挥中心，总指挥长兼任应急办公室组长。应急指挥部负责落实及督促其他部门应对地震灾害应急处置工作。

2、应急指挥部职责

(1) 贯彻落实上级部门有关地震应急工作的方针、政策，部署事兴检测地震应急管理工作的；

(2) 建立和完善事兴检测地震应急指挥体系和应急工作运行机制；

(3) 统一指挥管理所地震灾害的应急处置和救援行动；

(4) 负责启动本预案，评估应急救援效果，适时调整救援方案；

(5) 当应急处置工作由上级应急指挥部门统一指挥时，按照上级应急指挥部门的指令，执行应急救援行动；

(6) 向集团公司抗震救灾指挥部报送事兴检测地震灾害应急处置工作情况；

(7) 承办集团公司抗震救灾指挥部交办的其他工作。

(二) 应急办公室

应急办公室是应急指挥部的应急工作机构，其职责如下：

1、负责 24 小时值班接警工作；

2、负责事兴检测地震灾害应急信息的接收、核实、分析并及时向应急指挥部提出报告和建议；

3、组织协调各应急工作组工作；

4、传达、执行应急指挥部的各项决策、指令，并检查和报告执行情况；

5、根据应急指挥部和应急工作组的要求，负责应急处置的具体日常工作，统一向事兴检测各职能部门下发应急工作文件；

6、负责收集、汇总地震灾害信息及应急工作组开展应急处置工作的相关信息；

7、承办应急指挥部交办的其他工作。

(三) 监控中心（信息中心）

应急状态时监控中心在应急指挥部领导下开展工作。其职责如下：

1、实施 24 小时值班接警工作；

2、接收、处理上级和应急协作部门的预测、预警信息，跟踪监测事兴检测地震灾害应急信息，实时向应急指挥部报告；

3、第一时间与医疗单位、消防单位联系，确保及时救助，保障生命安全；

4、负责信息系统通信保障工作，负责事件预测、预警支持系统正常运行工作；

5、协助应急办公室收集、汇总地震灾害信息及应急工作组、现场工作组开

展应急处置工作的相关信息；

6、承办应急指挥部交办的其他工作。

（四）应急工作组

应急工作组由事兴检测内部相关部门组建，在应急指挥部统一领导下具体承担应急处置工作。应急工作组分为七个应急工作小组，各组人员名单由应急办公室拟定，应急指挥部审定，各组人员分工明确、责任清晰。当应急指挥部决定启动二级（含）以上突发事件预警状态和应急响应行动时，应急工作小组成员由组长召集立即开展应急处置工作，组长因故缺位时由应急指挥部指定人员担任。

1、综合协调小组

由综合部负责人任组长，综合部有关人员组成。

（1）负责起草重要报告、综合类文件；根据应急指挥部和其他应急工作组的要求，统一向有关部门报送应急工作文件；

（2）负责收集、处理相关新闻报道；

（3）负责组织有关新闻媒体，宣传报道应急处置工作中涌现出的感人事迹；

（4）承办应急指挥部交办的其他工作。

2、事故救援小组

由检测部负责人任组长，检测部有关人员组成。

（1）组织开展突发事件现场应急处置工作；

（2）负责现场应急救援队伍的调度和指挥，保障作业安全；

（3）指定专人负责与各应急小组沟通联络，协调应急工作；

（4）承应急指挥部交办的其他工作。

3、交通管制小组

由业务部负责人任组长，业务部人员组成。

（1）在地震灾害救援期间组织、配合公安交警部门实施交通管制措施，指导相关单位做好清障救援工作；

（2）负责给各人员提供食品、饮水等保障；

（3）承办应急指挥部交办的其他工作。

4、通信保障小组

由分工会主席负责人任组长，分工会有关人员组成。

（1）负责信息系统通信保障工作；

- (2) 负责电视电话会议通信保障工作；
- (3) 保障应急指挥部下发地震灾害应急工作文件的传真和告知工作；
- (4) 承办应急指挥部交办的其他工作

5、后勤保障小组

由财务部负责人任组长，财务部有关人员组成。

- (1) 负责应急状态期间 24 小时后勤服务保障工作；
- (2) 承办应急指挥部交办的其他工作。

6、总结评估小组

由总经理任组长，由其他应急工作小组及有关人员组成。

(1) 对地震灾害情况、应急处置措施、取得的主要成绩、存在的主要问题等进行总结和评估；

- (2) 承办应急指挥部交办的其他工作。

综合协调小组、交通管制小组、道路抢通小组、通信保障小组指定专人负责与事故救援小组沟通联络，协调应急工作，并及时向应急指挥部汇报情况。

事故救援小组、交通管制小组、道路抢通小组、后勤保障小组在地震灾害预警状态或应急响应行动终止时自动解散；综合协调小组、通信保障小组、总结评估小组在相关工作完成后，由应急指挥部宣布解散。

3 预防预测

3.1 预警与预防原则

按照属地人民政府、地震行政主管部门以及集团公司的要求和部署，建立完善预警和预防机制，做好信息的搜集、整理，以及风险分析、预警、预防工作。

如有关于短期地震预测或者临震预测的意见，应当报属地人民政府、地震行政主管部门按照规定处理，不得擅自向社会扩散。

3.2 预防

(1) 加强地震知识和防震减灾知识的宣传，把防震减灾工作纳入日常工作，提高全体员工防震救灾意识和自救互救能力；

(2) 进行地震安全性评价、防震检查。根据各类设施的特点，制定地震应急预案，落实防震措施；

- (3) 各部门处结合需要，做好地震救灾物资的储备，以备应急救援需要。

3.3 预测、预警信息

3.3.1 信息内容

地震的时间、地点、级数、影响范围等的预测、预警信息。

3.3.2 信息来源

国家、省、各地市政府通报的预测、预警信息；省抗震救灾指挥部、省交通运输厅、集团公司通报的预测、预警信息。

3.3.3 信息接收

应急办公室负责预测、预警信息接收工作。在应急办公室领导下，监控中心负责 24 小时值班接警工作。

3.3.4 信息处理

应急办公室负责组织相关人员对接收的预报信息进行核实、分析，判断其对道路营运安全的影响程度，预测应急响应的需求级别。

3.3.5 信息报告

应急办公室第一时间将地震预报信息报告应急指挥部。

3.4 预警

3.4.1 预警发布

临震预报发布后，应急办公室第一时间将地震预报信息报告应急指挥部，应急指挥部立即按省防震减灾领导小组，抗震救灾应急指挥部的要求分别以传真和电话通知方式及时向各职能部门通告地震预报信息。监控中心通过信息平台转发地震预报信息。

3.4.2 预警行动

地震危险区在本部门应急机构领导下采取应急防御措施，做好应急防范和抗震救灾准备工作：

(1) 监控中心立即开展应急监测和预警信息专项报送工作，随时掌握并报告事态进展情况，形成灾情救援动态日报制度，并根据应急指挥部要求增加预警报告的频率；

(2) 各应急工作组立即开展应急筹备工作，开展应急救援人员、应急物资的调用准备工作；

(3) 管理所各职能部门立即开展应急准备工作，并及时向应急指挥部报告

准备工作情况；

(4) 应急指挥部及时向总公司救灾指挥部报告应急准备工作情况。

3.4.3 预警终止

接到抗震救灾指挥部预警终止指令后，由应急指挥部指挥长宣布预警终止，应急办公室负责在 1 小时内通知各相关部门、单位恢复正常工作。

4 处置程序

4.1 信息报告程序

地震事故报告程序见《综合应急预案》的信息报告。

4.2 响应分级

根据国家和省市有关规定将地震灾害事件分为四级。

(1) 特别重大地震灾害：造成 30 人以上被困或死亡，或直接经济损失占公司年生产总值 1% 以上的地震；或发生 7.0 级以上地震。

(2) 重大地震灾害：造成 10~29 人被困或死亡，或造成直接经济损失 100 万~1000 万元的地震；或发生 6.0~7.0 级地震。

(3) 较大地震灾害：造成 3~9 人被困或死亡 9 人以下，或造成直接经济损失 10 万~100 万元的地震；或发生 5.0~6.0 级地震。

(4) 一般地震灾害：造成 2 人以下被困，或造成直接经济损失小于 10 万元的地震；或发生低于 5.0 级地震。

4.3 应急响应

根据地震灾害分级，公司做出如下响应部署。

(1) 一般地震灾害

发生一般地震，由公司应急救援指挥启动地震专项应急预案，并配合上级单位进行应急救援工作，并及时将伤亡情况向上级单位汇报。

(2) 较大地震灾害及以上

发生较大地震灾害及以上地震，公司全体人员配合上级单位组织自救和救援工作。

5 处置措施

(1) 突发地震时，现场人员应立即中止所有工作，撤至室外安全地点；来

不及撤离时寻找墙角、调度台等相对安全地点避震，待条件允许时撤离。

(2) 查明人员情况，发现人员被困且施救困难、发生人身伤亡时，应拨打应急救援办公室电话请求救援。

(3) 并在保证自身安全前提下，积极开展现场自救、互救。根据伤员受伤情况，采取止血、固定、人工呼吸等相应急救措施。

(4) 在保证人身安全前提下，开展设备、建筑物等巡查，收集设备运行和灾情信息，及时向上级汇报灾情及人员伤亡情况。

(5) 迅速向救灾指挥部汇报灾情及人员伤亡情况。

6 现场自救和互救注意事项

(1) 充分利用 12 秒钟时间跑出建筑物至室外安全地点，来不及跑时，可选择厕所等开间小且不易垮落的空间避震，或迅速躲到坚实的桌下、床下及紧挨墙根下的坚实物料旁，趴在地下，闭目，用鼻子呼吸，保护身体要害部位，并用毛巾或衣物捂住口鼻；

(2) 在户外要避开高大建筑物，远离高压电线及避开陡峭的山坡，防止地震、滑坡；

(3) 在工作时，应迅速关掉电源、气源阀门开关，就近选择机器设备、办公器具或事先建立的“安全岛”内避震，防止次生灾害事故发生；

(4) 震后如果被困在室内，尽量不使用电器、火柴、蜡烛，尽量选择用手电筒照明，保持镇定，保存体力，待外面有救助人员的动静时，大声呼救，用硬物击打墙壁及其他易发声物体，使救援人员准确判断被困人员地点；

(5) 保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的，立即设法组织送往医务室。并了解现场情况，防止事故扩大。

七、防洪抢险专项应急预案

1 事故风险分析

1.1 事故类型

洪灾发生后，可能造成的事故包括洪水直接淹没经营场所，导致财产损失、人员伤亡、危化品泄漏、触电事故等。

1.2 可能发生事故的地点、类型

事故可能发生在公司经营管理区域。

1.3 事故可能发生的季节和造成的危害程度

洪灾一般发生在夏季和雨季，会因发生火灾导致财产损失、触电事故、人员伤亡。

1.4 事故前可能出现的征兆

夏季连续几天大雨或雷雨天气。

2 应急处置基础原则

快速反应、统一指挥、分级负责、单位自救与社会救援相结合。

(1) 以人为本，快速反应。事故发生后，迅速按照预案实施应急工作，处置事故，最大限度地避免和减少人员伤亡。努力减少国家和人民生命财产损失，确保社会稳定。

(2) 统一领导，分级负责。实行统一指挥，分级管理、分级响应。根据事故的严重程度、人员伤亡和经济损失，启动相应的应急预案。

(3) 分工负责，协同应对。有关部门根据“三定”方案和本预案规定的职责，各负其责，密切配合，团结协作，共同做好事故应急救援工作。

(4) 单位自救与社会救援相结合。加强应急救援科学研究和专业抢险救援队伍建设，在事故单位开展自救工作的同时，依靠社会力量，做好事故救援工作。

3 应急组织机构及职责

3.1 组织机构

绵阳市绕城高速公路管理所防汛抢通保通应急指挥中心

总指挥：董事长

副总指挥：总经理、分工会主席

成员：各部门负责人

其职责是对绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司处理防洪抢险进行统一指挥和部署；按照应急预案合理部署应急措施，组织所属单位开展防洪抢险应急处置工作；在应急行动期间，协调处理绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司内部与外部运营单位之间的关系，保证应急工作有条不紊；结合事兴检测公司的实际情况，组织落实应急行动，向政府及有关部门和上级单位汇报防洪抢险的开展情况；布置工作后的恢复工作；根据灾情的变化情况，组织部署其它工作。

3.2 部门职责

3.2.1 防汛办公室

- (1) 负责事兴检测汛期路面巡查工作；
- (2) 协助交警部门实施交通管制措施和疏导滞留车辆、维持行车秩序；
- (3) 负责辖段天气、路况、通行信息的上传下达工作；
- (4) 按上级部门指令做好有关工作。

3.2.2 抢险救灾组

负责人：检测部负责人

- (1) 负责现场抢险抢修方案的制定和实施，根据指挥部统一部署，召集所属人员在第一时间到达事故现场，负责现场抢险抢修；
- (2) 及时采取事故源阻断、隔离、控温、减压等控制措施，在最短时间内尽可能降低事故危害程度；
- (3) 配合上级部门派来的救援人员，挖掘和抢救重要物资及完成其他抢险任务；
- (4) 协调、指导抢修被破坏的电气设施，保证重要部门用电供应和正常运行。

3.2.3 治安警戒组

负责人：技术负责人

- (1) 组长负责现场警戒与疏散的组织、方案的制定和实施，负责布置安全警戒，禁止无关人员和车辆进入危险区域，在人员疏散区域进行治安巡逻；
- (2) 负责对现场及周围人员进行防护指导，疏散现场人员；转移现场周围

物资；

(3) 负责保护人员和财产的安全，对事故可能危及区域内的人员进行疏散撤离，对人员撤离区域进行治安巡逻；

(4) 划分警戒区域、设置警示标识，实施定岗、定时封锁，防止事故区外的人员进入；

(5) 为进入现场的抢险车辆、运输物资和设备的车辆及人员指导道路，并维护现场治安秩序和道路畅通；

(6) 做好与外部的通报和协调配合工作。

3.2.4 通讯联络组

负责人：业务部负责人

(1) 负责日常维护通讯设施，保证通讯完好，保障事故状态下指挥部与各组以及外界的联络畅通。负责应急联络方案的制定和实施；

(2) 负责尽快恢复被破坏的通讯设施，保证应急救援工作通讯畅通。必要时对破坏区进行广播通知或架设应急指挥部与各组的临时专用电话；

(3) 保证与上级政府部门、周围村庄各救援单位和有关部门横向、纵向通讯畅通；

(4) 负责与气象台的沟通协调，利用建立的气象预报机制，及时向上级及有关部门报告气象和路面交通信息；

(5) 负责搜集素材，撰写专题文稿，对外宣传报道事兴检测公司防洪措施实施情况；

(6) 负责引导、协助新闻媒体对事兴检测公司防洪典型人物、事迹的采访报道工作。

3.2.5 后勤保障组

负责人：财务部负责人

(1) 负责应急装备、物资和后勤保障的维护、保养，保障应急状态下招之即来、来之有效。负责做好抢险救援物资的采购、调拨组织工作，保证抢救所需费用、物资供应及车辆的调度使用，保证救援物资及时运送到位。负责善后处理方案的制定和实施；

(2) 做好现场救援人员的后勤生活服务；

(3) 负责受伤或中毒人员治疗的紧急转送与联系；

(4) 参与外援人员和伤员家属提供接待服务；

3.2.6 善后处理组

负责人：综合负责人

(1) 负责事故现场医疗救护的组织、现场救护方案的制定和实施，接到事故救援启动指令后，迅速组织队员进入事故现场进行救护；

(2) 根据危险物质性质制订相应的中毒、烧伤等伤害事故的救护方案；

(3) 负责现场伤员救护，迅速将伤员送至医院进行抢救；

(4) 协同省、市、县（区）卫生部门派来的医疗队进行救护工作；

(5) 根据事兴检测公司指令，行使指挥调度职能，负责辖段人员、设备、物资的协调、指挥调度和监督检查工作；

(6) 采集、接收、汇总辖段恶劣天气、交通事故等事件信息，做好信息的上传下达工作，根据上级领导单位及相关业务部门的信息发布指令，利用可变情报板发布交通诱导及宣传信息；

(7) 负责交通机电系统预防性维护和重点部位巡查，确保供配电、监控系统正常运行；

(8) 负责各级机电维护单位值班备勤管理工作，确保应急维护力量充足；

(9) 负责备品备件储备管理，确保备件配备充足、工具准备齐全、燃料储备合理、车辆状态完好；

(10) 负责事兴检测公司之间的维修备件调拨、仪器仪表等专用设备的调用工作。

4 预测与预警

4.1 预警监测

(1) 公司应建立防洪防汛预警机制，随时保持高度警觉，信息通畅，根据当地天气情况和上级防洪防汛指挥部发布的信息，开展风险分析，做到早发现、早报告、早处置。

(2) 公司防洪防汛预警监测工作归综合部，其他部门收集的与突发防洪防汛相关的信息应及时通报该部门。

(3) 各部门要做好日常防洪防汛安全管理，全面落实安全防范措施，做好重点区域和部位的监督管理。

4.2 预警报告

(1) 采用电话、传真、网络等通讯载体报告突发防洪防汛预警信息。

(2) 当暴雨天气即将来临或洪水灾害可能发生时，相关部门和人员应及时向公司防洪防汛应急指挥小组办公室报警。应急指挥小组办公室对可能发生的灾害类别、地点、可能影响范围和应采取的措施等情况进行了解后，及时向应急指挥小组组长报告。

(3) 公司应急指挥部将预警信息报地方政府及各相关部门。

5 信息报告与处置

当公司发生洪涝灾害时，公司应急指挥部立即采取措施控制事态发展，组织开展应急抢险救援工作，并及时报告地方政府各部门。报告内容包括：发生时间、地点、范围、性质、人员伤亡、损失情况、事态发展趋势、采取的措施等信息。

在应急处置过程中，要及时续报有关情况，重要情况随时报告。与地方政府有关部门保持联系，及时了解和掌握最新动态。

6 处置程序

该事故报告程序和分级见《综合应急预案》的信息报告。

6.1 先期处置

6.1.1 普通汛情应急处置

(1) 公司范围内发生普通汛情但尚未危及人员、物资、设备设施安全时，公司应急指挥部采取应急处置措施，实施应急抢险救援，并加强与市防洪防汛部门沟通，及时了解汛情发展信息。

(2) 在公司应急指挥部的统一领导和指挥下，各应急救援专业人员赶赴现场，按照职责分工开展应急救援工作。

(3) 根据公司办公区域所处的地理位置，对员工提出防洪防汛要求，必要时组织地进行疏散。

(4) 依据市防洪防汛部门的汛期趋势判断意见，加强对员工的防洪防汛宣传教育，平息谣传，稳定民心，保持正常的生产生活秩序。

6.2 重大汛情应急处置

6.2.1 在接到市政府重大汛情应急公告后，公司防洪防汛应急指挥小组成员

迅速到位，各防洪防汛救灾抢险组快速集中，投入防洪防汛抢险工作。

6.2.2 组织力量做好人员疏散安置工作，采取有利措施，保障职工基本生活条件。

6.2.3 组织力量支援灾区应急抢险工作。

6.2.4 组织有关人员维护秩序，加强重要部门安全保卫，保护国家财产不受损失。

6.2.5 组织医疗队伍，及时检查、检测饮用水源、食品等受污染情况，采取有效措施，防止和控制传染病的发生与流行。

6.3 应急响应

对于先期处置未能有效控制事态，公司应急指挥部向地方政府应急指挥中心报告，经地方政府应急指挥中心批准后，启动本预案。并积极协助当地政府开展应急抢险、救灾工作。

6.4 指挥与协调

6.4.1 洪涝灾害发生后，公司防洪防汛应急指挥小组直接负责组织、指挥抢险救援，同时迅速收集灾害情况及时报告地方政府及有关部门。

6.4.2 洪涝灾害发生后，主动配合地方政府和有关部门执行指定的应急工作任务。

6.5 应急状态结束

当灾害得到有效控制，确认不可能再产生次生、衍生事故，事态完全平息时，由地方政府有关部门发布命令后结束应急。

7 处置措施

7.1 现场应急基本措施

(1) 洪水引发事故，现场带班人员有直接处置权和指挥权；

(2) 在接到洪水引发事故现场有关人员报告后，现场应急指挥部立即奔赴事故现场组织抢救，对洪水引起事故区域进行封锁，做好现场保卫工作。首先组织营救和救治受害和被困人员，同时部署一定的力量抢险救灾，疏散、撤离、安置受到威胁的人员，保护设备、物资，减少灾害损失。若现场有人员受伤，则积极采取措施保护伤员生命，减轻伤情，减少痛苦，并根据伤情需要，迅速联系医

疗部门救治。

(3) 洪水灾害发生后，治安警戒组应尽快对洪水灾害影响的区域进行隔离和警戒，做好现场秩序的维稳工作。

(4) 抢险救灾组疏散、撤离洪水灾害受到威胁的人员，抢救、转移现场物资，重要设备有损毁、爆炸或污染等其他危险时，必须首先疏散人员，再设法抢救。

(5) 洪水灾害发生后，灾害影响区域禁止无关车辆通行，治安警戒组做好交通管制，派人对应急救援通道进行清理，确保通道畅通。

7.2 应急行动

(1) 现场应急指挥指挥部和相关专业组人员应立即赶到事故现场，迅速了解人员伤亡和财产损失情况，涉及或影响范围，灾害发展趋势、伤员救护和已采取措施。

(2) 现场应急指挥部应科学组织开展应急救援。参加一线抗洪抢险的人员，必须穿救生衣。

(3) 不得强令救灾人员冒险作业或违章作业，严防发生衍生事故灾害。

(4) 各义务救援队伍、各部门和专业组人员在现场应急指挥部总指挥统一指挥下，立即开展现场事故应急救援和处理工作，做到组织合理，分工明确、协调配合。

(5) 各救援队伍指挥员有权参加救援方案的制定，有权参与应急救援工作中重大事项的决定；

(6) 应急救援过程中，如遇突发情况危及救援人员生命安全时，救援队伍指挥员有权下令停止救援，组织人员及时撤离至安全地带。

8 应急保障

建立科学规划、统一建设、平时分开管理、用时统一调度的应急物资储备保障体系。公司综合部做好应急物资储备的综合管理工作。

八、社会安全事件专项应急预案

1 事故风险分析

本预案所称社会安全事件，是指在较短时间内突然发生的，以经济利益为主要内容，采取围攻、静坐、游行、集会等方式，在特定环境中实施的影响生产、工作秩序，造成或者可能造成危害人民群众生命财产安全、扰乱社会治安秩序，以及造成重大社会影响的群体性紧急事件。

2 应急组织机构及职责

2.1 组织结构

总指挥：董事长

副总指挥：总经理、分工会主席

成员：各部门负责人

2.2 职责

3.2.1 总指挥职责

- 1) 现场指挥与协调应急救援行动；
- 2) 与企业外部的应急救援人员、部门、组织机构进行联络；
- 3) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 4) 通报外部机构，决定请求外部救援；
- 5) 决定应急撤离，以及事故现场外影响区域的安全性；
- 6) 日常中负责预案管理工作，组织预案演练的培训和修订；
- 7) 检查督促各应急救援工作小组做好抢险救援、信息上报、善后处理以及恢复生活、生产秩序的工作。

3.2.2 副总指挥职责

- 1) 协助组织和指挥现场应急救援操作任务；
- 2) 采取减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 协调、组织获取应急所需的其它资源、设备以支援现场的应急操作；
- 4) 在平时，组织相关技术和管理人员对工作场所进行检查；
- 5) 相互配合全力完成总指挥交给的任务。

3.2.3 各救援队伍职责

(1) 抢险救灾组：负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助公安交警的处理。

(2) 通讯联络组：负责落实应急抢险的各类车辆，应急行动时，按指令迅速将抢险人员和物资运输到现场。

(3) 后勤保障组：负责应急抢险物资、财源和工具的供应；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗

(4) 善后处理组：负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作。

3 处置程序

3.1 信息报告程序

特别重大或者重大突发社会安全事件发生后，各部室要按照“三个渠道”制度立即报告，最迟不得超过1小时，同时通报有关地区和部门。应急处置过程中，要及时续报有关情况。

a) 信息报告与通知

事件发生后，第一时间报告管理所值班室，由值班人员报告有关领导并通知有关人员。

b) 信息上报

应急处理小组立即召集会议，听取现场人员汇报，分析事件成因、性质，判断事态发展趋势，研究处置方法，形成初步意见后报管理所领导。必要时由管理所领导批准后及时向上级报告和向政府有关部门通报情况。

c) 信息传递

信息可通过电话口头初报，随后采用传真、计算机网络等载体及时上报，在重大突发事件发生后24小时内做出简要书面报告，在重大突发社会安全事件处理结束后3日内做出专题书面报告。

3.2 响应分级

群体性突发事件按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，一般分为三级：一级（特别重大）、二级（重大）、三级（一般）。

(1) 有下列情况之一的，为特别重大群体性突发事件（一级）：

- 1) 一次参与人数 30 人以上的大规模集体上访；
- 2) 非法集会、游行、示威；
- 3) 影响社会稳定的非法宗教活动；
- 4) 聚众围堵、冲击集团公司、要害部门、重要场所；
- 5) 聚众堵塞公共交通枢纽、交通干线，破坏公共交通秩序或非法占据公共场所；
- 6) 其他视情需要作为特别重大群体性上访事件对待的事件。

(2) 有下列情况之一的，为重大群体性突发事件（二级）：

- 1) 参与人数在 6 人以上、30 人以下，影响较大的非法集会、游行示威、上访请愿、聚众闹事、罢工等，或有可能进京上访的非法集会和集体上访事件；
- 2) 出现跨地区或跨行业的影响社会稳定的群体性事件，或造成了较严重的危害和损失，事态仍可能进一步扩大和升级的事件；
- 3) 其他视情需要作为重大群体性上访事件对待的事件。

(3) 有下列情况之一的，为一般群体性突发事件（三级）：

- 1) 参与人数 5 人以下，在公司及重点地区非法聚集、影响社会稳定的，以及参与人员有过激行为的事件；
- 2) 其他需要作为一般群体性上访事件对待的事件。

3.3 响应程序

现场处置人员一旦发现事态危害超出自身的控制能力时，立即向部门主管领导报告；部门主管领导根据对事件发展的判断，决定是否向公司领导报告。维护稳定工作领导小组办公室根据公司分管领导批准，启动应急预案，成立应急领导小组，负责事件的具体指挥和处置工作。

(1) 特别重大群体性突发事件（一级）：公司维护稳定工作领导小组办公室，根据公司分管领导批准，启动应急预案，特别紧急情况可先启动后报批。应急小组总指挥应赶赴现场，负责组织制定方案，指导、协调、督促有关部门开展工作。

(2) 重大群体性突发事件（二级）：公司维护稳定工作领导小组办公室，根据公司分管领导批准，启动应急预案，特别紧急情况可先启动后报批。应急小

组副总指挥应赶赴现场，负责组织制定方案，指导、协调、督促有关部门开展工作。

(3) 一般群体性突发事件（三级）：公司维护稳定工作领导小组办公室，根据事件发展趋势，协调各相关部门处置，做好事发现场的协调、处置工作。必要时报请公司分管领导批准，启动应急预案。

4 处置措施

(1) 应急领导小组全面负责事件发生期间的调度指挥，领导小组决定派员开展现场处置工作的，相关工作人员应立即进入事发现场，按照职责分工，迅速投入处置工作。确保事件的处置反应迅速，协调有力，依法妥善处置，及时控制事态，防止发生蔓延。

(2) 发生各级群体性事件，都应向高开司应急领导小组和当地党委、政府报告，妥善处置。高开司党政主要领导要立即赶到现场，面对面地、耐心细致地做好群众工作和相关政策解释工作，及时疏导和化解矛盾，并直接参与指挥现场处置。

(3) 处置工作需要由政府机关协助的，高开司维稳办应及时报告政府机关，积极协调政府机关共同开展处置工作，形成处置合力。

(4) 对携带凶器、爆炸物品的人员，一经发现，要在稳定情绪的同时，立即通知公安机关进行依法收缴和处理。

(5) 对发生自杀性伤害事件，要立即制止并就近送医院或与急救中心联系抢救。对年老体弱、身体有病人员，要给予关照，防止发生晕倒、死亡等事故。

(6) 处理事件要坚持依法公正，按照法律、法规、政策，开展耐心细致的法制宣传和思想政治工作，动员、疏导职工返回工作单位和岗位，尽快恢复生产，共同维护生活和社会秩序。

(7) 处理问题的过程中，要注意营造与事件有关人员协商对话的和谐氛围，促进各方达成调解协议，使事件尽快得以平息，问题得以圆满解决。

(8) 协商和调解不成的，应急领导小组应在摸清情况的基础上提出切实可行的处理意见。对符合受理案件条件的，要引导当事人按法律程序操作。对明显违反劳动保障法律、法规，严重侵害职工和离退休人员合法权益的用人单位，由劳动保障监察机构迅速予以查处，责令改正。

第三部分现场处置方案

一、车辆伤害现场处置方案

1 事故风险分析

事兴检测造成车辆伤害事故的原因主要有员工驾驶车辆引起的车辆伤害和被动的车辆伤害：

(1) 员工驾驶车辆造成车辆伤害事故。

1) 物的不安全状态，车辆本身具有故障。如：车辆带病行驶、未进行保养、安全装置缺失、机件失灵、损坏。

2) 驾驶人员的不安全行为，如：疲劳驾驶、酒后驾驶、开斗气车以及英雄车等。

3) 环境因素。如：路面状况不好、极端天气影响（高温、低温、大雾、暴雨、洪水等）以及地质环境较差等。

(2) 被动车辆伤害

1) 员工车辆被其他车辆伤害。

2) 员工在行走时被其他车辆伤害。

3) 员工不遵守交通规则，被其他车辆伤害。

(3) 其他原因

2 应急组织机构及职责

2.1 组织机构

组长：董事长

组员：综合部全体人员、检测部全体人员

2.2 职责

2.2.1 组长职责

(1) 组织现场处置方案演练，指挥应急行动；

(2) 及时掌握现场事故灾害和险情；

(3) 根据事故现场情况，启动并组织实施现场处置方案，向应急指挥报告有关情况；

(4) 组织落实现场善后恢复。

2.2.2 组员职责

(1) 实施现场处置，将人员和设备迅速撤离危险地点，根据现场情况，适时调整并调集人员、设备、物资和搜救被困人员；

(2) 负责现场伤员的抢救工作，根据伤员受伤程度做好转运准备；

(3) 负责事故现场的安全警戒工作，保证事故现场井然；

(4) 疏散无关人员至安全地带。

3 应急处置

3.1 事故应急处置程序

(1) 事故信息接受和通报程度

事故发生人员，第一时间以电话的方式通知应急救援小组，应急救援小组组长接到报警后，以电话的方式通知各成员赶赴事故现场，启动事故现场处置方案。

3.2 应急措施

遇险人员要积极自救，同时要想方设法通知被救援人员自己所处的准确位置，以便得到及时救援，救援人员到达现场后，在保证自身安全的前提下，利用相关救援设备、物资，对遇险人员进行抢救、搜救，伤员救出后迅速转移至安全地带。

3.3 事故报告的基本要求和内容

事故发生后，企业应当在 1 小时内向政府有关单位报告，可以先用电话报告，简要说明车辆伤害发生的时间、地点、背景，造成的损失（包括人员伤亡数量、车辆受损情况及造成的直接经济损失），已采取的处置措施和需要救助的内容。待事故救援完毕后再以书面形式补报。

4 注意事项

(1) 遇险人员救出后转至安全地带，及时进行紧急处理。

(2) 险情发生至现场恢复期间，应封锁现场，防止无关人员进入现场发生意外。

(3) 救助人员要服从指挥，统一行动。

(5) 及时将抢救搜救进展情况报告应急救援组长。

二、机械伤害现场处置方案

1 事故风险分析

事兴检测造成机械伤害的原因主要有以下几个方面。

(1) 人的不安全行为

- 1) 机械产生的噪音使操作者的知觉和听觉麻痹, 导致不易判断或判断错误。
- 2) 依据错误或不完整信息操纵、控制机械造成的失误。
- 3) 机械的显示器、指示信号等显示错误, 使操作者误操作。
- 4) 准备不充分, 安排不合理而导致的操作失误。
- 5) 时间紧迫致使没有充分考虑就去处理问题。
- 6) 缺乏对动机械危险性的认识而产生操作失误。
- 7) 技术不熟练, 操作方法不当。
- 8) 控制与操纵系统的识别性不良、标准化程度不高而使操作者产生操作失误。
- 9) 作业程序不合理, 导致操作失误。
- 10) 机械设备运转过程中的状态改变。
- 11) 抱着图省事、走捷径的心理, 对熟悉的机器, 会有意省掉某些程序而误入危险区。
- 12) 条件反射下忘记危险区。
- 13) 单调的操作使操作者疲劳而误入危险区。
- 14) 由于身体或环境影响造成视觉和听觉失误而误入危险区。
- 15) 错误的思维和记忆, 尤其是对机器及操作不熟悉的新工人容易误入危险区。
- 16) 指挥者错误指挥, 操作者未能抵制而误入危险区。
- 17) 信息沟通不良而误入危险区。
- 18) 异常状态及其他条件下的失误。
- 19) 其他人的不安全行为。

(2) 机械的不安全状态

机器的安全防护设施不完善、安全卫生设施缺乏均能诱发事故。运转机械造成伤害事故的危险源常常存在于下列部位:

1) 旋转的机件具有将人体从外部卷入的危险。如：传动部件和旋转轴的凸出部分能钩挂衣袖、裤腿、长发等将人卷入机器。

2) 作直线往复运动的部位存在着撞伤、挤伤和剪切危险。

3) 机械的摇摆部位存在着撞击危险。

4) 其他机械不安全状态。

(3) 工作场所环境不好

1) 工作场所照明不良。

2) 工作场所温度和湿度不适宜。

3) 工作场所各种噪声过大。

4) 工作场所的地面或踏板湿滑。

5) 设备布置不合理等。

6) 其他环境因素。

(4) 管理不善

1) 管理者安全意识淡薄。

2) 安全操作规程不健全。

3) 没有对操作者进行安全教育等。

4) 其他管理原因。

2 应急组织机构及职责

2.1 组织结构

成立机械伤害应急领导小组

总指挥：董事长

副总指挥：总经理、分工会主席

成 员：各部门负责人

主要负责应急等预案发生时下达指令，分工落实各项应急管理措施。

2.2 职责

总指挥负责对工作人员进行相关机械设备的业务知识及操作培训，负责事件的发生处置的全面工作。

副总指挥负责信息的上报，善后处置，后勤保障，现场取证。在总指挥不在的情况下代行总指挥的职责。

成员：负责实时巡查现场情况、抢救伤员、抢救财物。

3 应急处置

急救步骤为首先要分离产生伤害的物体，使伤员呼吸畅通，止住出血和防止休克；其次是处理骨折；最后才处理一般伤口。

(1) 创伤止血的应急救护

伤员一次出血量达全身血量的 1/3 以上时，生命就有危险。可用现场物品如毛巾、纱布、工作服等立即采取止血措施，不要随便将异物拔掉，应由医生来处理、检查，以免伤及内脏及大血管，造成大出血。

(2) 骨折的应急救护

对骨折处理的基本原则是尽量不让骨折肢体活动，要利用一切可利用的条件，及时、正确地对骨折做好临时固定，避免骨折断端在搬运时，损伤周围的血管、神经、肌肉或内脏，便于运送到医院去彻底治疗。临时固定的材料有夹板和敷料，夹板以木板为好，紧急情况下也可用木棍、竹竿等代替，敷料为棉花、纱布或毛巾，用作夹板的衬垫。

上肢骨折，将上肢挪到胸前，固定在躯干上；下肢骨折，将两下肢固定在一起，且应超过骨折的上下关节，或将断肢捆绑固定在担架、门板上；脊骨骨折不需要做任何固定，搬运方法十分重要，搬运时用担架、门板等，也可用木棍和衣物、毯子等做成的简易担架，让伤员仰躺；无担架、木板众人用手搬运时，必须有一人双手托住伤者腰部。切不可一人用拉、抱的方法抢救伤员。

(3) 手外伤的应急救护

手外伤时，应采取止血包扎措施。如断手、断骨要立即拾起，把断手用干净的手绢、毛巾、布片包好，放在没有裂缝的塑料袋内，袋口扎紧。在口袋周围放冰块或雪糕等降温。立即随伤员把断肢迅速送医院，进行断肢再植手术。

4 注意事项

(1) 向 120 救护中心详细说明事故地点、严重程度、联系电话，并派人到路口接应。断肢随伤员一起运送。

(2) 受伤者伤势严重，不要轻易移动伤者。

- (3) 去除伤员身上的用具和口袋中的硬物，注意不要让伤者再受到挤压。
- (4) 封闭现场，禁止其它无关人员进入。
- (5) 现场处理的同时报告公司应急指挥部。

三、触电现场处置方案

1 事故风险分析

1.1 事故类型

事兴检测造成触电事故的原因是多方面的，主要原因有：

- (1) 员工确乏安全用电知识。
- (2) 用电设备安装不合格。
- (3) 用电设备没有及时检查修理。
- (4) 配电箱、开关箱未接地。
- (5) 私自安装用电设备。
- (6) 绝缘损坏、老化造成设备漏电。
- (7) 引用水洒到电器或插线板上。
- (8) 临时用电不规范，导致线路裸露漏电、短路等现象。
- (9) 任用非专业人士进行用电管理。
- (8) 其他因素。

1.2 事故发生的区域、地点或装置

触电事故可能发生在各用电设备及用电线路处，如配电箱、开关箱、插线板等部位。

1.3 事故发生的可能时间、程度及影响范围

触电事故一般不受季节影响，发生触电事故后，一般会对人体产生各种创伤危害，严重时可致多人残疾或死亡，以及较大的经济损失和社会不良影响。

1.4 事故前可能的征兆

触电事故发生前征兆一般不明显，偶尔在部分触电事故发生前部分设备会因绝缘性降低而发生放电现象。

1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

触电事故救援时采取的应急救援措施不当，导致事故升级，造成次生事故。

2 应急组织机构及职责

2.1 组织机构

本现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由现场负责人和总经理组成。其中，总经理为现场应急小组组长。

2.2 工作职责

2.2.1 岗位员工职责

- (1) 发现可能或已触电者，应立即高声呼叫求救；
- (2) 立即采取措施，使触电者脱离电源，如切断电源等；
- (3) 报告现场负责人或应急小组组长；

2.2.2 现场负责人职责

- (1) 接到员工报告后，应立即到现场进行确认；
- (2) 组织现场员工，按现场应急处置措施执行；
- (3) 若事故后果超出控制能力，立即上报应急小组组长；
- (4) 接受并执行本应急小组组长的指令。

2.2.3 应急小组组长职责

- (1) 接到报告后，立即组织本应急小组成员；
- (2) 组织本应急小组成员，按现场应急处置措施执行；
- (3) 及时将情况上报应急指挥部，接受并执行应急指挥部的指令。

3 应急处置

3.1 触电急救

发现有人触电，首先要尽快使触电者脱离电源，然后根据触电者的具体症状进行对症施救。触电急救的要点是动作迅速，救护得法，切不可惊慌失措，束手无策。要贯彻“迅速、就地、正确、坚持”的触电急救八字方针。

3.2 脱离电源

- (1) 将出事附近电源开关刀拉掉、或将电源插头拔掉，以切断电源。
- (2) 用干燥的绝缘木棒、竹竿、布带等物将电源线从触电者身上拨离或者

将触电者拨离电源。

(3) 必要时可用绝缘工具（如带有绝缘柄的电工钳、木柄斧头以及锄头）切断电源线。

(4) 救护人可戴上手套或在手上包缠干燥的衣服、围巾、帽子等绝缘物品拖拽触电者，使之脱离电源。

(5) 如果触电者由于痉挛手指紧握导线缠绕在身上，救护人可先用干燥的木板塞进触电者身下使其与地绝缘来隔断入地电流，然后再采取其它办法把电源切断。

(6) 夜间发生触电事故时，应考虑切断电源后的临时照明问题，以利救护。

3.3 触电者未失去知觉的救护措施

应让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

3.4 触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施

应使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冷天应注意保暖，同时立即请医生前来或送往医院诊治。

3.5 对“假死”者的急救措施

当判定触电者呼吸和心跳停止时，应立即按心肺复苏法就地抢救。方法如下：

(1) 通畅气道。

第一，清除口中异物。使触电者仰面躺在平硬的地方，迅速解开其领扣、围巾、紧身衣和裤带。如发现触电者口内有食物、假牙、血块等异物，可将其身体及头部同时侧转，迅速用一只手指或两只手指交叉从口角处插入，从口中取出异物，操作中要注意防止将异物推到咽喉深入。

第二，采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颈颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

(2) 口对口（鼻）人工呼吸

使病人仰卧，松解衣扣和腰带，清除伤者口腔内痰液、呕吐物、血块、泥土等，保持呼吸道通畅。救护人员一手将伤者下颌托起，使其头尽量后仰，另一只

手捏住伤者的鼻孔，深吸一口气，对住伤者的口用力吹气，然后立即离开伤者口，同时松开捏鼻孔的手。吹气力量要适中，次数以每分钟 16-18 次为宜。

(3) 胸外心脏按压

将伤者仰卧在地上或硬板床上，救护人员跪或立于伤者一侧，面对伤者，将右手掌置于伤者胸骨下段及剑突向上 2cm 位置，左手置于右手之上，以上身的重量用力把胸骨下段向后压向脊柱，随后将手腕放松，每分钟挤压 60-80 次。在进行胸外心脏按压时，宜将伤者头放低以利静脉血回流。若伤者同时伴有呼吸停止，在进行胸外心脏按压时，还应进行人工呼吸。一般做 15 次胸外心脏按压，做 2 次人工呼吸。

4 注意事项

4.1 佩戴个人防护器具

参加救护人员必须佩戴和使用符合绝缘等级要求的防护用品，如绝缘手套、绝缘鞋、绝缘靴、绝缘棒等。

4.2 使用抢险救援器材

(1) 工具必须为绝缘性较高的、简易的救援工具，且必须干燥不得潮湿。

(2) 应根据触电事故的电压高低，选择使用符合相应绝缘等级要求的抢险器材。

(3) 在危险区域以外，才可设置应急照明设施。

4.3 采取救援对策和措施

(1) 应急救援时，应贯彻“以人为本”的原则，先抢救受伤人员。

(2) 应急救援时，要确认是否已断电，避免事故扩大。

4.4 现场自救和互救

(1) 触电者未脱离高压电源前，现场救护人员不得直接用手触及伤员。救护人员在抢救过程中应注意保持自身与周围带电部分必要的安全距离，保证自己免受电击。

(2) 触电者未脱离低压电源前，在使用抓住触电者干燥而不贴身的衣服将其拖开时，切记要避免碰到金属物体和触电者的裸露身体。

(3) 落地带电导线触电抢救时，救护人员应疏散现场人员在以导线落地点

为圆心 8 米为半径的范围以外，以防跨步电压伤人。

4.5 现场处置能力确认和人员安全防护等

现场处置负责人应根据触电事故情况和公司应急救援力量能力，评估现场应急处置能力是否满足救援要求，若不能满足，应立即指挥应急救援人员撤出事故现场，等待专业救援力量。参与现场应急处置的人员必须采取可靠的安全防护措施后方可进入事故现场。

4.6 应急救援结束后

(1) 应急救援结束后，现场应急指挥必须安排各带队领导清点现场人数，做到人数整齐；安排专职电工查清现场的损坏情况并根据实际予以修复，尽快恢复生产。

(2) 保护好事故现场，便于调查分析原因。

4.7 其他

未经允许，除应急救援人员外，任何人不得进入事故现场。

四、火灾事故现场处置方案

1 事故风险分析

事兴检测工作区域主要存在电器方面的火灾隐患，使用不合格的电线和电气产品，私自设置线路，在使用中违反规定，特别是人离开时电器产品不关闭（不切掉电源）等，都有可能引发火灾。

2 应急处置基本原则

快速反应、统一指挥、分级负责、单位自救与社会救援相结合。

（1）以人为本，快速反应。事故发生后，迅速按照预案实施应急工作，处置事故，最大限度地避免和减少人员伤亡。努力减少国家和人民生命财产损失，确保社会稳定。

（2）统一领导，分级负责。实行统一指挥，分级管理、分级响应。根据事故的严重程度、人员伤亡和经济损失，启动相应的应急预案。

（3）分工负责，协同应对。有关部门根据“三定”方案和本预案规定的职责，各负其责，密切配合，团结协作，共同做好事故应急救援工作。

（4）单位自救与社会救援相结合。加强应急救援科学研究和专业抢险救援队伍建设，在事故单位开展自救工作的同时，依靠社会力量，做好事故救援工作。

3 应急组织机构及职责

3.1 应急组织机构

本现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由总经理和现场负责人组成。其中，总经理为现场应急小组组长。

3.2 工作职责

3.2.1 岗位员工职责

- （1）发现火灾发生，应立即高声呼叫求救；
- （2）立即采取措施，扑灭初期火灾；
- （3）报告现场负责人或应急小组组长；
- （4）接受并执行本应急小组的指令。

3.2.2 应急小组组长职责

- (1) 接到报告后，立即组织本应急小组成员；
- (2) 组织本应急小组成员，按现场应急处置措施执行；
- (3) 及时将情况上报应急指挥部，接受并执行应急指挥部的指令。

3.2.3 现场负责人职责

- (1) 接到员工报告后，应立即到现场进行确认；
- (2) 组织现场员工，按现场应急处置措施执行；
- (3) 若事故后果超出控制能力，立即上报应急小组组长；
- (4) 接受并执行本应急小组组长的指令。

4 应急处置

4.1 基本应急措施

建立明确、合理的基本应急程序，是临阵不乱、进入快速反应，实施高效应急处置的有力保障。

4.1.1 指挥与控制

获得火灾信息后，应急机构的相关组成人员、与灾情相应的应急资源立即赶到事故现场。同时，总指挥指令灾害现场单位进行先期处置，并等候灾害现场的反馈信息。

(1) 到达现场的指挥长召集所有参与救灾的应急组织领导，立即组成现场指挥中心。

(2) 全面了解情况，对现场情景和处置难度做出科学地、正确的评估与分析，组织调集与灾情相匹配的应急资源。

(3) 同时做好以下工作：设置警戒线，协调和组织应急反应的人力资源，调集应急物资和设备，安全疏散人员，管制现场交通，维护现场及相关场所的治安秩序，对信息和新闻媒介的现场管理，对受害人紧急处置。

(4) 协调灾害单位、核实对灾情评估准确度，确定应急处置重点，向总指挥反馈信息，果断做出应急决策，快速展开救援行动。

(5) 选派专人详细记录对灾害现场应急处置的全部过程。

4.1.2 资源调度程序

资源调度程序要遵循以下原则：

(1) 在组织和调集应急资源时，要保证“第一出动力量”的坚强有力，能够在最佳时机，实施有效控制，达到“首战告捷”。

(2) 现场已集结的应急处置人员和后续的应急人员，要由专职联络人员引导行动，在指定位置进行列队集结。

(3) 核心处置力量和现场急需的专业处置力量，要靠近现场集结，以备应急行动畅通无阻。

(4) 应急抢险的专用设备、专用工具、专用器材和专用车辆，要在现场选择优先的位置停放，随时投入使用的设备和车辆要放在现场中心，辅助、支持的车辆停放在现场边缘地方。

4.1.3 卫生和医疗救护程序

在应急救援事件中，卫生和医疗救护程序关系到整个应急处置工作的成败。因此，要做好下列工作：

(1) 对现场伤亡人员做出评估，主要包括伤亡人数及种类、伤员的主要伤情、需要采取的措施及投入的医疗资源、快速了解伤员准确位置、把握抢救的良机。

(2) 先把伤员运出危险区，战地急救后由救护车送往医院。

(3) 按受害者的伤害情况，按轻伤、中度伤、重伤、死亡进行分类，以便在最紧急情况下，把有限的医疗资源用到最需要的人员身上。

(4) 在医疗资源不能完全支持时，向政府请求应急支持。

4.1.4 应急人员的安全防护程序

保证应急人员的安全是完成应急处置的前提，是增强应急救援队伍战斗力的重要组成部分。

(1) 应急人员在实施救援行动前，现场指挥员必须向应急人员讲清灾害现场的安全、生存条件的基本情况，评估周围环境、条件与事故的关系，判断二次灾害（或次生灾害）发生的可能性。

(2) 根据灾害的类型及应急处置内容，装束好相应的防护装备（如安全帽、防毒面罩、特种作业服、氧气瓶、救生衣等等），由安全员逐项检查，确认无误后，方可参加行动。

(3) 明确先救人、后救物的原则。

(4) 在领队人员或灾害单位知情人员的引领下，有计划、有目标的开展救

援工作。

4.1.5 火灾应急救援

(1) 切断电源，关闭通风设施，打开所有出入口，尽快疏散人员。发生火灾的各楼值班人员（门卫）要迅速打开疏散口，如发生拥堵时，应用手提话筒对拥堵人群进行教育，尽快使他们撤离现场。

(2) 救人时应组织力量阻击火势，启动灭火设备、阻火设备和灭火器等，做到救人灭火同步进行，特殊情况下也可先灭火，以便更有利地救人。

(3) 在疏散施救的同时，应打开门窗，用雾状水流驱散或排烟机排除烟雾对人体的危害。

(4) 对精密设备、贵重物品，不宜用水、干粉或泡沫扑救，应用二氧化碳或气体灭火剂，必要时也可先行遮盖。然后用开花或喷雾水流扑救。

(5) 对火灾载荷较大区域火灾的扑救应集中优势兵力，调集消防车、供水车等消防设备，查明火情，针对不同的情况采取相应对策。

1) 若是初期火灾，则应深入内部，选择着火点最近的入口进行灭火。

2) 若火势正在发展阶段，应布置力量在火势发展方向的上部和下部同时堵截，地面水枪适当深入，射水浇湿未燃烧的物品，然后向火点进攻，上部可破拆屋面或利用消防梯、举高消防车水枪堵截火势。

3) 如火势发展特别猛烈时，应组织水枪猛烈冲击火源，压住火势，然后改用开花喷雾水枪穿插分割，近战灭火。在灭火时应组织人员对靠近火源的物品进行疏散，尽量减少火灾损失。

4) 消防人员必须穿戴好战斗服、防毒面具等个人装备。

若发生电气火灾则按照如下措施处置：

a、通知单位电气技术人员迅速（局部或全部）切断电源。尽可能在切断电源后，实施灭火战斗行动，以免人员触电伤亡。

b、用二氧化碳、1211、1301、ABC 干粉灭火器，有效实施断电灭火或带电灭火，防止触电，造成人员伤亡。

c、带电灭火时，灭火人员要穿戴绝缘胶靴和手套。在金属水枪喷嘴，安装接地线，方法是用截面积 5-10mm² 的铜芯线作接地线，用长 1m 以上，直径 50mm 钢管或 50*50mm 的角钢作接地棒，接地线两端分别与水枪喷嘴和接地棒牢固连接，且接地棒最好钉入地下 0.5m，并在接地棒处倒入盐水或普通水。

d、直接使用充实水柱带电灭火。采用大口径水枪，运用点射进行远距离射水灭火或使水流量抛物线状落于火点，增加水柱长度。

e、充分发挥移动消防设备的作用，尽量避开触电危险区域，近战快攻，迅速控制火势，消灭火灾。

4.2 扩大应急

若事态严重，需要进行扩大应急，则通知更大范围内的社会救援力量参与火灾事故救援。

4.3 应急结束

在遇险人员全部获救、伤员全部得到处置或住院治疗以后，经现场指挥部和专家研究，确认事故不再发展，灾情完全得到控制，消除了次生灾害隐患，环境符合规定标准，并向领导机构反馈信息，经总指挥批准后，指挥长现场宣布应急响应结束，应急队伍和装备分批撤离现场。

应急结束后，灾害现场进入后期处置工作，主要工作有：

(1) 尽快恢复供电、供水、通讯，调配救济物品，初步安排好员工的生活，做好员工的转移和安置工作。

(2) 火灾完全消除后，应配合公司做好火灾原因的调查，并登记财产损失的情况，作好火灾的善后工作。

(3) 根据火灾原因及调查结果，由综合部汇总有关部门做出火灾事故结论。

(4) 根据调查结果，按有关规定对责任人进行处理。

5 注意事项

5.1 配戴个人防护器具

(1) 工作场所应备有安全帽等防护用品，在救援前应根据实际情况做好自身防护。

(2) 紧急情况下，可以采用湿毛巾、湿衣物捂住口鼻，弯腰或匍匐前进，逃离火场。

5.2 使用抢险救援器材

(1) 使用灭火器时，先颠倒几下，使干粉松动，站在火苗的上风头，对准火苗根部喷射。

(2) 铺设水带时，不要使水带扭转或骤然折弯，同时应防止水带接口碰撞损坏，避开尖锐物体。消火栓开启时应缓慢开启，待水枪出水后再增大开度，防止人员受伤。

5.3 采取救援对策和措施

(1) 火势无法控制时，应立即撤离火场，等待救援力量的到来。

(2) 在火场中的容器变色或在泄压装置中听到响声时，应马上撤离。

5.4 应急救援结束后

救援结束后，应听从应急指挥部指挥，清点人员，进行善后处理。对现场中暴露的工作人员、应急行动人员接受消毒和受污染设备进行清洁净化。

5.5 其他

在采取紧急救援的同时，消防废水应引入消防污水应急池暂存或直接引入污水处理站处理达标后方可向外排放，尽量避免消防污水渗透、直接外排，污染地表水和地下水，配合相关部门做好应急监测工作。

五、汽车自燃现场处置方案

1 事故风险分析

影响事兴检测公司汽车自燃的原因主要有：车辆原因、人为原因和季节性原因：

1.1 车辆原因

车辆漏电、短路等车辆质量问题容易造成车辆自燃起火。

1.2 人为原因

夏季时，将车放置阳光底下暴晒，或者将一次性打火机都易引发火灾事故的发生，打火机不可放仪表台上。

1.3 季节性原因

夏季高温天气，冬季干冷的天气，都易造成车辆发生自燃的事情。

2 应急处置基本原则

快速反应、统一指挥、分级负责、单位自救与社会救援相结合。

(1) 以人为本，快速反应。事故发生后，迅速按照预案实施应急工作，处置事故，最大限度地避免和减少人员伤亡。努力减少国家和人民生命财产损失，确保社会稳定。

(2) 统一领导，分级负责。实行统一指挥，分级管理、分级响应。根据事故的严重程度、人员伤亡和经济损失，启动相应的应急预案。

(3) 分工负责，协同应对。有关部门根据“三定”方案和本预案规定的职责，各负其责，密切配合，团结协作，共同做好事故应急救援工作。

(4) 单位自救与社会救援相结合。加强应急救援科学研究和专业抢险救援队伍建设，在事故单位开展自救工作的同时，依靠社会力量，做好事故救援工作。

3 组织结构及职责

3.1 组织机构

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由现场负责人和总经理组成。其中，总经理为现场应急小组组长。

3.2 部门职责

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合,调集一切可利用的交通运输工具,保证应急救援人员、物资、装备的优先运输。

救援小组应及时向指挥部领导汇报事故现场情况,提出可行性建议,服从指挥部总指挥的统一指挥,并配合相关部门做好后续处理工作。如现场情况复杂、需要现场指挥的,救援小组组长可向指挥部总指挥提出建议,由指挥部总指挥到现场指挥。

指挥部总指挥根据接到的事故信息,立刻对救援人员进行部署、调配,车辆自燃救援小组组长立刻落实救援力量,赶赴事故现场开展救援工作,及时勘察事故现场迅速制定工作措施,协助公安消防部门对事发现场实施交通管制,及时、妥善地做好死、伤人员救援工作,尽快消除险情,预防和制止各种破坏活动,最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

由指挥部成员做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作,积极与各方沟通,根据事件起因组织开展调查,制定调解措施,引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

在事故得到控制后,由救援小组组长向指挥部总指挥提出申请经总指挥批示同意后响应终止。或由指挥部根据实际情况发布响应终止的指令。

4 应急处置

4.1 响应分级

按照重、特重大事故的严重程度,影响范围,和单位控制事态的能力将事故主要分为四个级别。

4.2 响应程序

(1) 三级及以下事故响应:

发生车辆自燃事故时,工作人员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理,并迅速拨打报警电话和公司 24 小时值守热线。

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录,并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。救援工作,协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。如经工作人员处理,自燃情况已得到控制的,救援小组组长仍需派员到现场进行协助。救援小组在控制现场的情况下,

应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。经指挥部总指挥同意后结束事故响应。

(2) 二级事故响应:

发生车辆自燃事故时,工作人员如情况允许,工作人员应在保证自身安全的情况下,以最快的方式向当地公安消防部门及公司值守中心报告。应根据日常培训,按事故现场情况及自身情况,在条件允许的前提下按照《车辆自燃事故现场处置方案》开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。并迅速拨打报警电话和公司 24 小时值守热线。

火警电话: 119

公司 24 小时应急值守电话为值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录,并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长、指挥部总指挥、副总指挥。

车辆自燃救援小组组长立刻落实救援力量,赶赴事故现场开展救援工作,协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合。

指挥部总指挥如在接到值守中心的事故报告后,认为需要对救援现场进行额外部署的,可致电相应的救援小组组长作具体安排。一般情况下,事故救援小组在控制现场的情况下,应尽快向指挥部组长汇报事故情况。如在救援过程中出现超出专项应急预案及现场处置方案所列的特殊情况、难以定夺处理办法的,应立刻致电指挥部总指挥进行请示。

在事故得至控制后,由车辆自燃事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请,经总指挥批示同意后响应终止。

(3) 重大车辆自燃事故(一级)响应:

发生车辆自燃事故时,工作人员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理,并迅速拨打报警电话和公司 24 小时值守热线。值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录,并立刻汇报指挥部总指挥及副总指挥。

指挥部总指挥根据接到的事故信息,立刻对救援人员进行部署、调配,车辆自燃救援小组组长立刻落实救援力量,赶赴事故现场开展救援工作,及时勘察事故现场,迅速制定工作措施,协助公安消防部门对事发现场实施交通管制,及时、

妥善地做好死、伤人员救援工作，尽快消除险情，预防和制止各种破坏活动，最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合，调集一切可利用的交通运输工具，保证应急救援人员、物资、装备的优先运输。

救援小组应及时向指挥部领导汇报事故现场情况，提出可行性建议，服从指挥部的统一指挥，并配合相关部门做好后续处理工作。如现场情况复杂、需要现场指挥的，救援小组组长可向指挥部总指挥提出建议，由指挥部总指挥到现场指挥。

由指挥部成员赶赴现场，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

指挥部总指挥根据事故情况，到事故现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经组长批示同意后响应终止。或由指挥部总指挥根据实际情况发布响应终止的指令。

4.3 处置措施及步骤

4.3.1 自救

工作人员应指挥附近人员离开车辆，到安全的地点躲避。

4.3.2 车辆拯救

初起火时，工作人员可使用附近的灭火器进行灭火。在情况允许的条件下应关闭油路、气路和电路总阀。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避。

4.3.3 救援人员协助救援

救援人员到场后，应在能力范围内对伤员进行救治，或协助相关部门转移伤员。

救援人员可使用灭火器对起火车辆进行灭火。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避，待消防人员进行灭火。

4.3.4 现场维稳

指挥部成员协助做好现场的秩序维护工作，做好媒体的沟通引导工作。

5 注意事项

5.1 配戴个人防护器具

- (1) 在救援前应根据实际情况做好自身防护。
- (2) 紧急情况下，可以采用湿毛巾、湿衣物捂住口鼻，弯腰或匍匐前进，逃离现场。

5.2 使用抢险救援器材

- (1) 使用灭火器时，先颠倒几下，使干粉松动，站在火苗的上风头，对准火苗根部喷射。
- (2) 铺设水带时，不要使水带扭转或骤然折弯，同时应防止水带接口碰撞损坏，避开尖锐物体。消火栓开启时应缓慢开启，待水枪出水后再增大开度，防止人员受伤。

5.3 采取救援对策和措施

火势无法控制时，应立即撤离火场，等待救援力量的到来。

5.4 应急救援结束后

救援结束后，应听从应急指挥部指挥，清点人员，进行善后处理。对现场中暴露的工作人员、应急行动人员接受消毒和受污染设备进行清洁净化。

5.5 其他

未经允许，除应急救援人员外，任何人不得进入事故现场。

附件一：事兴检测应急组织联系电话

1 应急救援通讯电话一览表

1.1 应急救援指挥部名单

职务	姓名	公司行政职务	电话
总指挥	谭 静	董事长	13990132333
副总指挥	李 颖	总经理	13990116957
	赵义勇	分工会主席	13980122339
成 员	李 玲	综合部经理	13881196710
	林 江	检测部经理	13881136680
	程 艳	业务部经理	13778116633
	曾 莉	财务部经理	13990119662

1.2、应急救援工作组名单

名称	职务	姓名	电话
抢险救灾组	组长	林江	13881136680
	组员	叶海山	13890163149
		熊涛	13568264297
		沈清	18281686238
		吴俊	15984662007
		樊兵	18081207081
		贾洪江	13990191530
		罗明	15884651338
		王玉堂	15884699986
		赵晓峰	13350982359
		袁勇	15390253160
		吴鑫	18980145326
尚建明	13981171019		
通讯联络组	组长	程艳	13778116633
	组员	郭莎莎	18011148519
		王亚兰	13618119130
善后处理组	组长	李玲	13881196710
	组员	赵倩	13881140076
		张丽	13890458521
后勤保障组	组长	曾莉	13990119662

	组员	陈春艳	13981117585
		刘颖	13989292345
	组长	程良柱	13509410845
治安警戒组	组员	李容	13778019553
		梁琼	13981108399
		杨佳	13350954082
		张艳	15983633760

附件二：应急部门常用联系电话

序号	联系人	联系电话
1	市交通运输局	0816-2223111
2	市公安局	0816-2498110
3	市防汛办	0816-2333648
4	市气象局	0816-2860098, 0816-2860286
5	游仙区公安局	0816-2294110
6	游仙区环保局	0816-2296419
7	交发集团	0816-2960999, 0816-2690316
8	高开司	153866650、182680321
9	火警	119
10	巡警	110
11	医疗急救	120
12	天气预报	121
13	电话故障	121
14	电话查询	114
15	交通事故报警	122

附件三：应急物资调查表

应急物资名称	数量	存放地点	物资状态	保管人
干粉灭火器	12 支	检测车间	正常有效	叶海山
消防栓及水带	6 组	检测车间	正常有效	叶海山
消防沙（含铁铲）	1m×1.5m	检测车间	正常有效	叶海山
水基型灭火器	6 支	环检车间	正常有效	赵晓峰
外检室、登录室	3 支	外检室、登录室	正常有效	熊涛
消防栓及水带	3 组	业务大厅	正常有效	李容
干粉灭火器	4 支	业务大厅	正常有效	李容
消防栓及水带	5 组	办公楼	正常有效	李玲
干粉灭火器	20 支	办公楼	正常有效	李玲
应急药箱	1 个	检测部办公室	正常有效	林江
应急手电筒	2 支	检测部办公室	正常有效	林江
干粉灭火器	14 支	库房	正常有效	张丽

附件四：营业执照



附件五：事故、事件自查上报单

填报人：编号：、

事故、事件单位	
事故、事件地点	
事故、事件时间	年月日时分星期
事故、事件类型	
初步定性	
事故（件）经过描述（何时、何地、何人、何事、何结果）：	
应急 处理 措 施：	
	主要负责人或其代理人是否立即到现场组织抢救是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 事故事件发生后是否扩大是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 现场相关证据是否完整收集、保护是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
事故、事件原因分析：	
附注：	
损 事 事 失 件 故	物资财产损失情况：

	人员伤害情况：
	影响生产情况：
单位负责人签名（印章）：日期：	
<p>说明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求在事故（件）发生后，相关单位、当事人应尽快电话上报行政管理部安全科，然后一个工作日内填报《事故事件自查上报单》，交行政管理部安全科； 2. 该表需如实填写，不得涂改、谎报、瞒报、漏报、迟报； 3. 当事人、见证人、知情者必须配合调查人员调查取证，不得瞒报、谎报； 4. 参与事故、事件调查的各方人员有责任和义务保护事故证人的个人信息不被泄露； 5. 当事人如认为该表填写内容与事实有不符之处，应该在一个工作日内单独向调查人员提交说明材料；调查问询对象拒绝签名需在“附注栏”注明理由，否则按违反公司安全管理规定处理。 	
事故、事件现场图片	事故、事件现场图片

附件六：应急救援协议

安全应急救助互援协议

甲方：绵阳市事兴汽车综合性能检测有限公司

乙方：绵阳市游仙区运输车辆维修部

一、目的

为了贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，加强火灾扑救和安全生产事故抢险过程中的应急救援保障能力，共同实现安全生产，协议双方在平等友好的原则下，决定结为“应急救援伙伴”，经协商一致，特签订此协议。

二、协议内容

1、为了使双方具备应急救援能力，预防和减少参与救援造成的自身损害，双方承诺各自组建应急救援队伍，购置灾害救援工具和设备，通过专业培训胜任各种灾害的救援能力。

2、甲乙双方在生产经营过程中因自然灾害、火灾等突发事件引发生产安全事故时，有义务为对方进行现场抢救并组织救援。

3、双方接到对方发出的支援请求后，应立即启动相应机制和应急预案，组织经过专业培训的救援人员第一时间迅速到达现场为对方提供及时有效的应急救援支持和保障力量。

三、甲方义务

1、乙方在发生生产安全事故时，甲方应在确保本企业安全的前提下，出动经过专业培训的应急救援抢险人员及设备支援乙方。

2、甲方应在确保人员安全的前提下，尽力救援。

3、乙方承担因救援造成的甲方人员伤亡和设备损耗所发生的一

切费用。

四、乙方义务

- 1、甲方在发生生产安全事故时，乙方应在确保本企业安全的前提下，出动经过专业培训的应急救援抢险人员及设备支援甲方。
- 2、乙方应在确保人员安全的前提下，尽力救援。
- 3、甲方承担因救援造成的乙方人员伤亡和设备损耗所发生的一切费用。

五、其他

- 1、本协议有效期为一年，从签字之日起立即生效。
- 2、本协议在执行时未尽事宜，双方协商解决。
- 3、本协议一式两份，甲乙双方各持一份，经双方签字盖章后履行。

甲方（盖章）



法定代表人（签字）：李玲

救援联系电话：13881196710



法定代表人（签字）：陶明飞

救援联系电话：15351239898

2020年 9 月 9 日